



CLUB PERFORMANCE INDUSTRIELLE

MARDI 18 MAI DE 10 H À 12 H

La résolution de problème, un levier au service de la performance

Pièces non-conformes, retards, surcoûts, pannes, incidents, accidents, erreurs humaines, plaintes client... Les problèmes font partie de la vie courante d'une entreprise, c'est normal. Mais est-il *normal* de voir les *mêmes problèmes* se répéter ?

Que vous inspirent les situations suivantes :

- ☞ Un problème apparaît, il est traité dans l'urgence. Il se reproduit à l'identique. Ça énerve !
- ☞ Un problème, deux problèmes... trop de problèmes à gérer à la fois : je n'arrive plus à faire le tri !
- ☞ Et voilà, encore le service XXX qui me cause un souci ! Mais impossible de lui faire lever le petit doigt...

Ça sonne comme du vécu ?...

Ouverts aux **responsables production, amélioration continue, méthodes, qualité, sécurité, R&D.**

Plus d'infos au 04 76 28 28 31
Isabelle.bergerat@grenoble.cci.fr
www.grenoble-ecobiz.biz

S'INSCRIRE

PROGRAMME

Après une courte présentation des techniques de résolutions de problèmes, Matthieu Massart partagera son retour d'expériences chez Faurecia, Airbus Helicopters...

Intervenant

Matthieu Massart

Consultant en excellence opérationnelle a développé une expertise pour aider ses clients à développer une culture dans laquelle au contraire, on tire profit des problèmes qui se présentent pour améliorer la performance et l'engagement des équipes.

Il vous invite à une session centrée sur cette question, avec des exemples de résolutions qu'il a lui-même accompagnées. Nous prévoyons un temps d'échange.