



7<sup>e</sup>  
forum  
des **hébergeurs**  
**touristiques** en Isère

Mardi 14 novembre 2023

*Devenons tous  
des hébergeurs  
à énergie positive !*

[www.hebergeurs-touristiques.fr](http://www.hebergeurs-touristiques.fr)

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Collectif des hébergeurs touristiques en Isère

- Plus fort ensemble
- Devenons tous des hébergeurs à énergie positive
- Acteur et écoresponsable

EN PARTENARIAT AVEC :



AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ  
SUD RHÔNE ALPES



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Inauguration espace exposants

- **Mélina HERENGER** Présidente Agence Grenoble Alpes, Vice-Présidente GAM chargée du tourisme, de l'attractivité, de l'innovation, de l'université, et de la qualité de vie.
- **Emilie CARPENTIER** Directrice Isère Attractivité représentant  
**Christophe SUSZYLO** Président Isère attractivité excusé
- **Pierre STREIFF** Président Chambre de commerce et d'industrie de Grenoble (excusé **Christophe CARRON** Président CCI NI )

# Des solutions pour les hébergeurs



# EXPOSANTS 2023: DES SOLUTIONS POUR LES HEBERGEURS TOURISTIQUES

SOLUTIONS DE TRANSITION	MISSIONS
ESSENTIEM	Fonds dotation hébergeurs montagne
GRDF	Efficacité et solutions gaz performantes
CASRA	Crédit bail projet transition énergétique
AGEDEN	Audit et accompagnement énergétique
BPI	Conseil et financement de la décarbonation
MY DIGITAL BUILDINGS	BE spécialisé en numérisation 3D de bâtiments
GAM ALEC	Aides à la rénovation
PROMETYS	Aménagements durables
HELLIO	Audits et financements solutions de transitions
EDF BEHRING WATER	Pilotage intelligent bâtiment Fontaines à boissons

# Introduction: Quelle est la valeur d'un hébergement touristique en 2023 ?

**espuma**  
l'atelier de demain

**Carole LASALLE & Alix BLAVY**  
**L'Atelier de demain**

**up!**  
l'atelier de demain





# HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

14 NOVEMBRE 2023





## HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

HOTELS  
RELAIS  
AUBERGES  
AUBERGES DE JEUNESSE  
HOSTELS

MEUBLÉS DE TOURISME  
RÉSIDENCES DE TOURISME

REFUGES  
GÎTES  
CHAMBRES D'HÔTES

CAMPING  
HOTELLERIE DE PLEIN AIR  
LOGEMENTS INSOLITES  
HABITATS NOMADES

?

HÉBERGEMENT  
(VALEURS)

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

1

HÉBERGEMENT  
(VALEURS)

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

1

HÉBERGEMENT  
(VALEURS)

2

**PROPRIÉTÉ &  
(CO)PROPRIÉTÉ**

SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

1

**HÉBERGEMENT  
(VALEURS)**

3

**AMÉNAGEMENTS  
INTÉRIEURS**

FONCTIONS / USAGES  
QUALITÉ  
DESIGN

2

**PROPRIÉTÉ &  
(CO)PROPRIÉTÉ**

SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

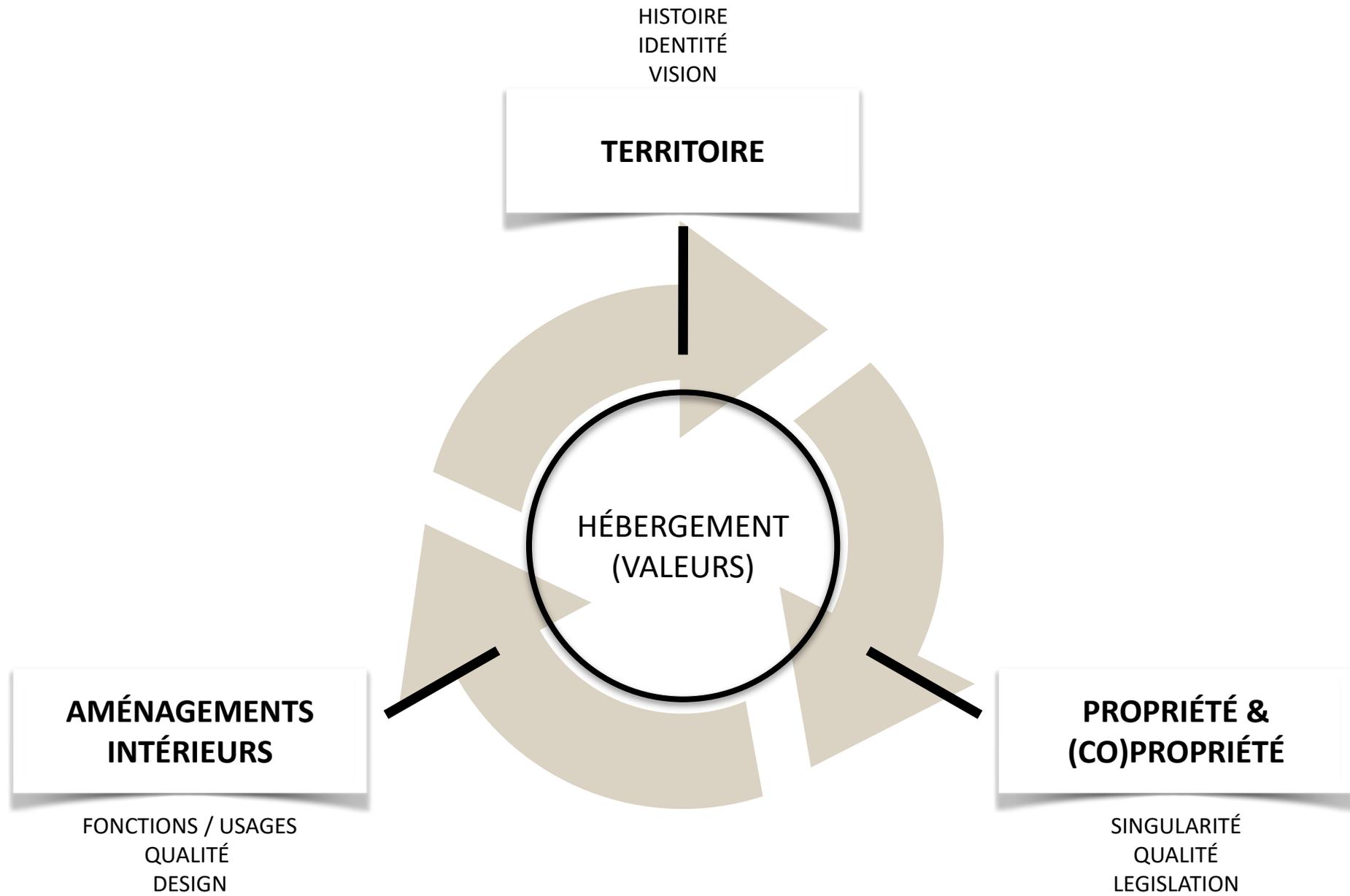
**HÉBERGEMENT  
(VALEURS)**

**AMÉNAGEMENTS  
INTÉRIEURS**

FONCTIONS / USAGES  
QUALITÉ  
DESIGN

**PROPRIÉTÉ &  
(CO)PROPRIÉTÉ**

SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION



HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

TOURISME  
DE DEMAIN



**HÉBERGEMENT  
(VALEURS)**

**AMÉNAGEMENTS  
INTÉRIEURS**

FONCTIONS / USAGES  
QUALITÉ  
DESIGN

**PROPRIÉTÉ &  
(CO)PROPRIÉTÉ**

SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION

**TERRITOIRE**

TOURISME  
DE DEMAIN

NOUVELLE  
HOSPITALITÉ

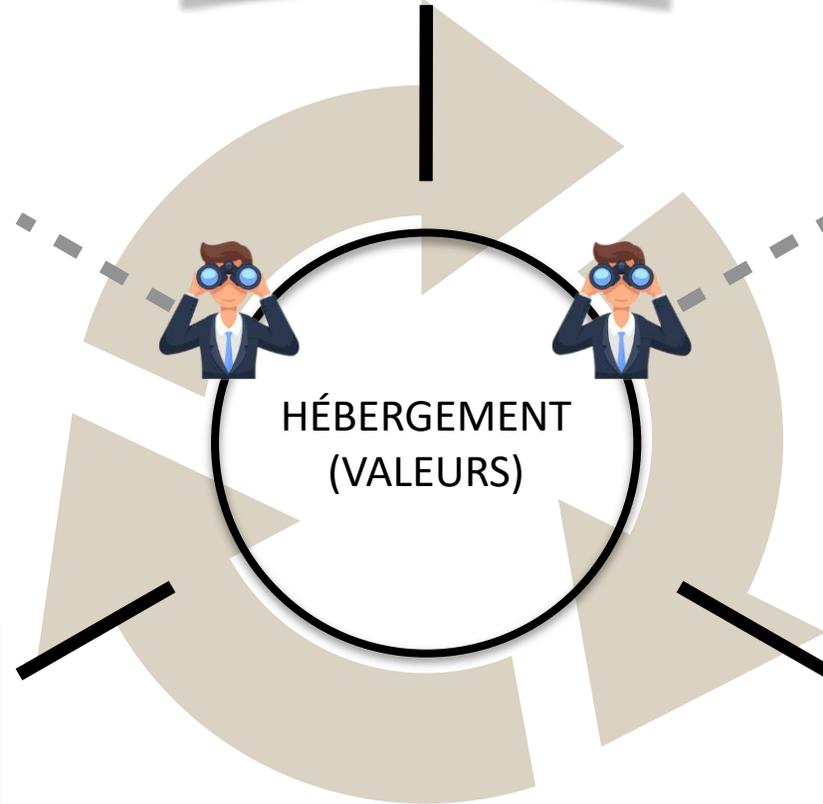
**HÉBERGEMENT  
(VALEURS)**

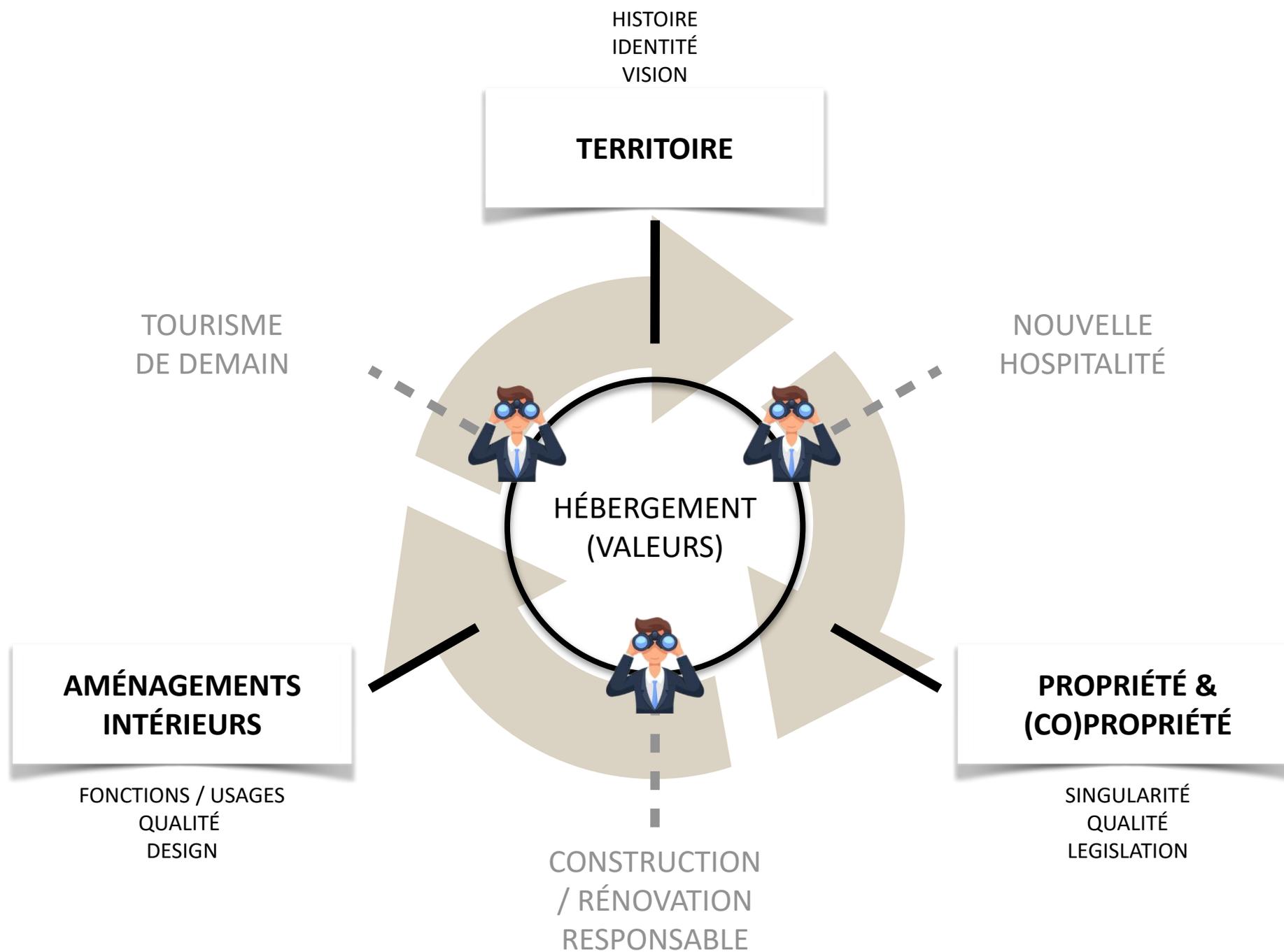
**AMÉNAGEMENTS  
INTÉRIEURS**

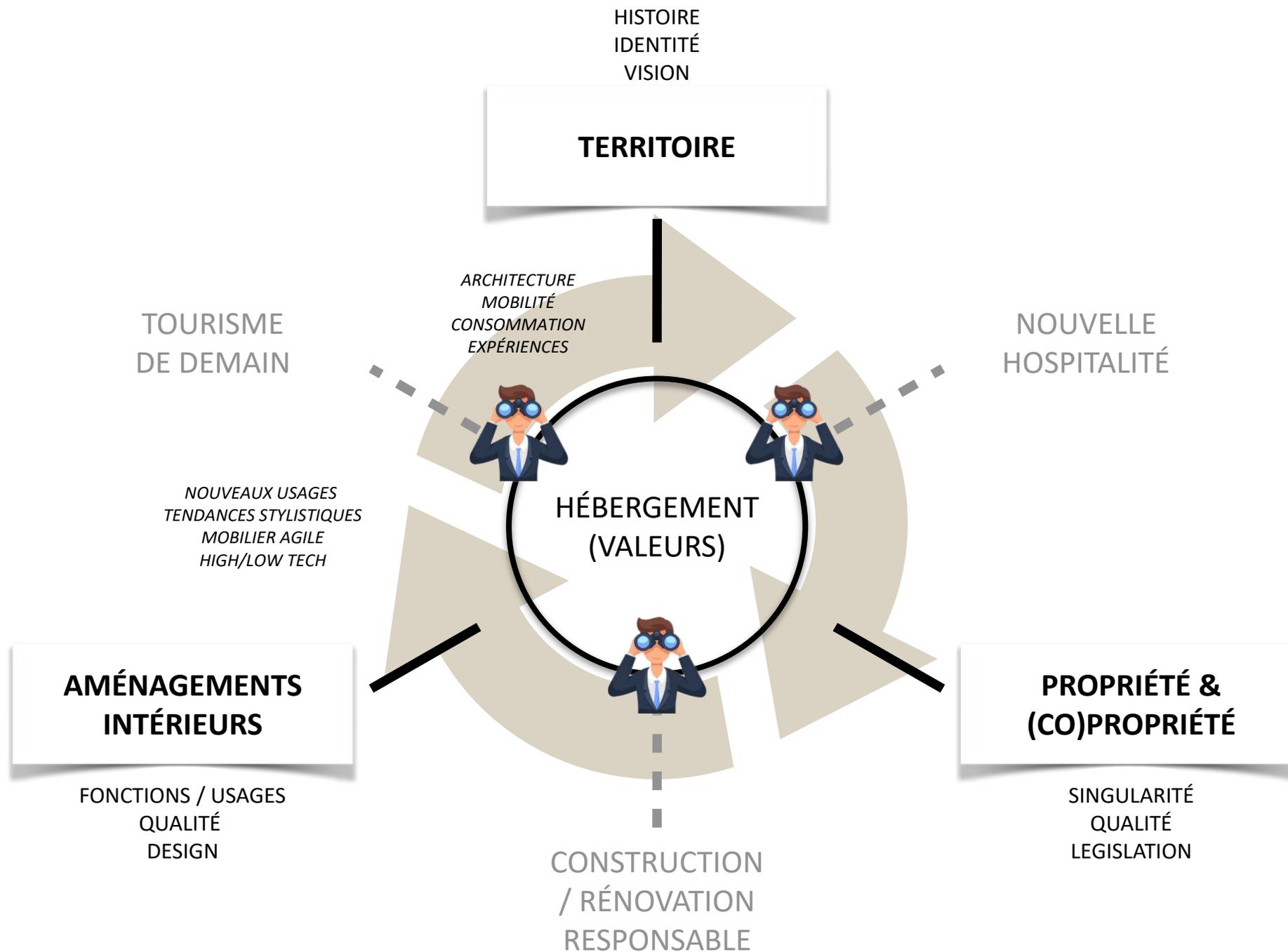
FONCTIONS / USAGES  
QUALITÉ  
DESIGN

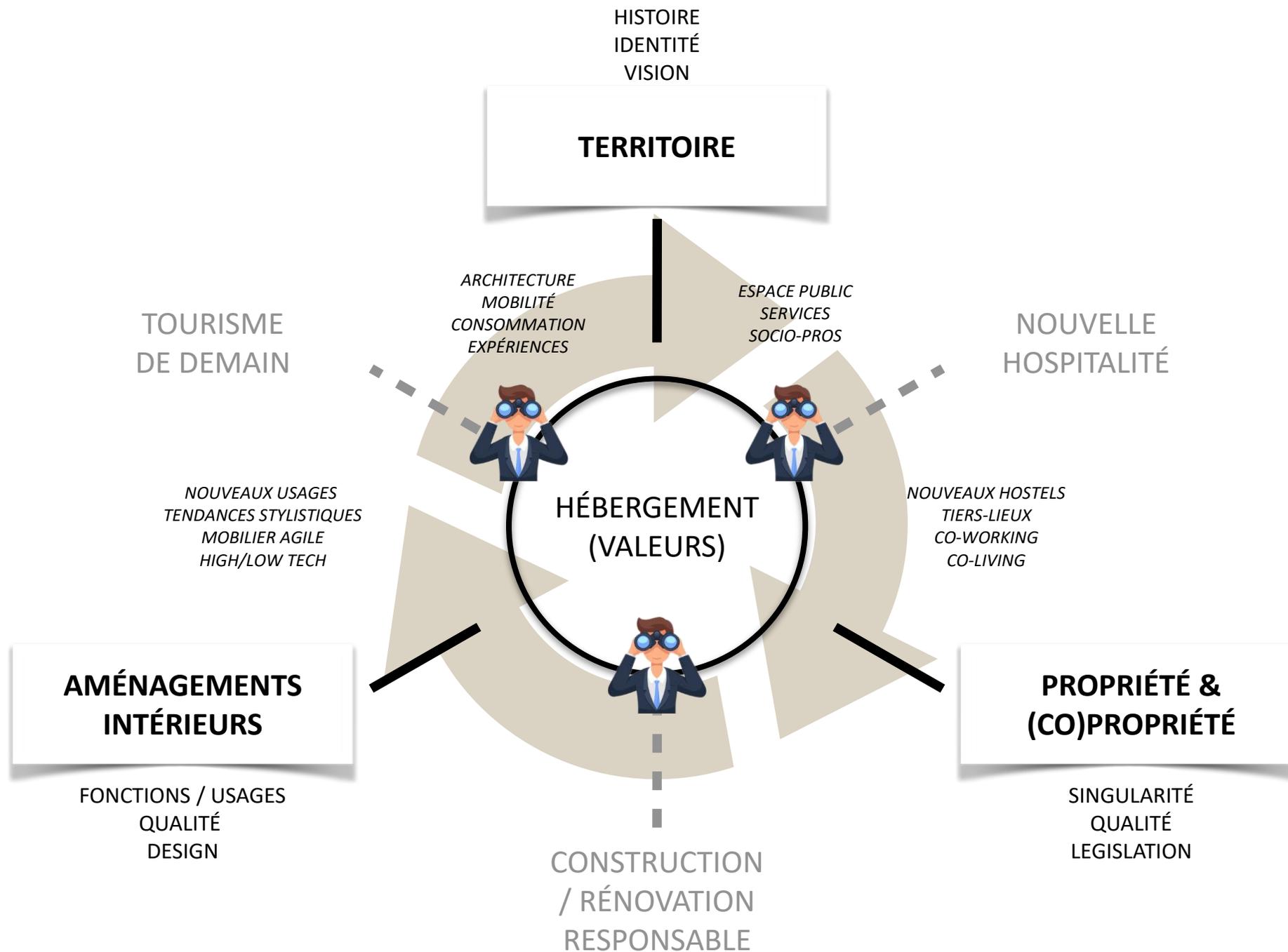
**PROPRIÉTÉ &  
(CO)PROPRIÉTÉ**

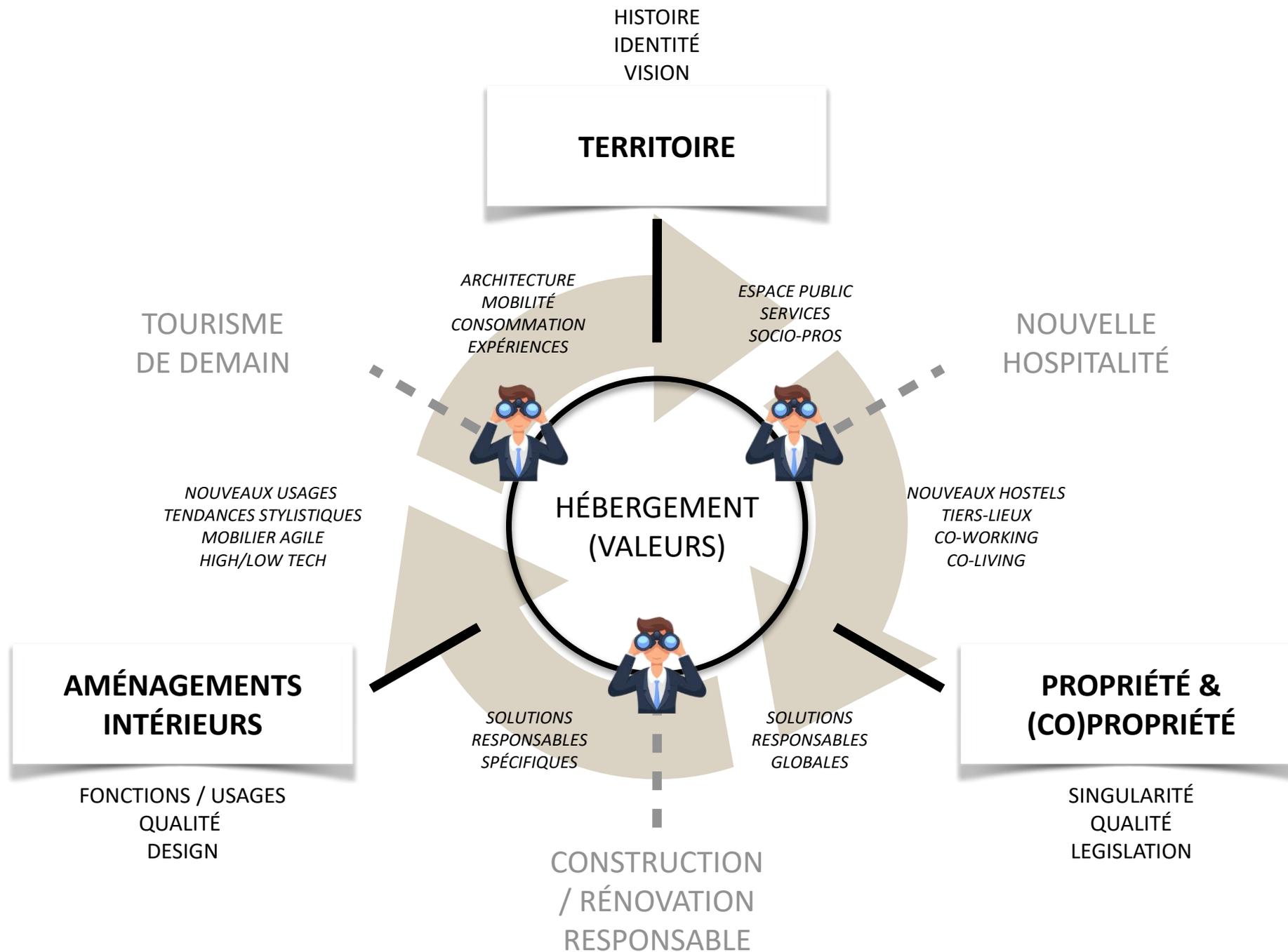
SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION











l'atelier de **demain**

**espuma**  
latelierdedemain.com

**up!**  
l'atelier de demain

**carole.lassalle**@espuma.fr  
+ 33 (6) 82 00 74 63

**alix.blavy**@cap357.com  
+ 33 (6) 12 88 43 75

HISTOIRE  
IDENTITÉ  
VISION



VEILLE PROSPECTIVE



DOSSIERS DE FOND

## TERRITOIRE

TOURISME  
DE DEMAIN

ARCHITECTURE  
MOBILITÉ  
CONSOMMATION  
EXPÉRIENCES

ESPACE PUBLIC  
SERVICES  
SOCIO-PROS

NOUVELLE  
HOSPITALITÉ

NOUVEAUX USAGES  
TENDANCES STYLISTIQUES  
MOBILIER AGILE  
HIGH/LOW TECH

## HÉBERGEMENT (VALEURS)

NOUVEAUX HOSTELS  
TIERS-LIEUX  
CO-WORKING  
CO-LIVING

## AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

SOLUTIONS  
RESPONSABLES  
LOGEMENT

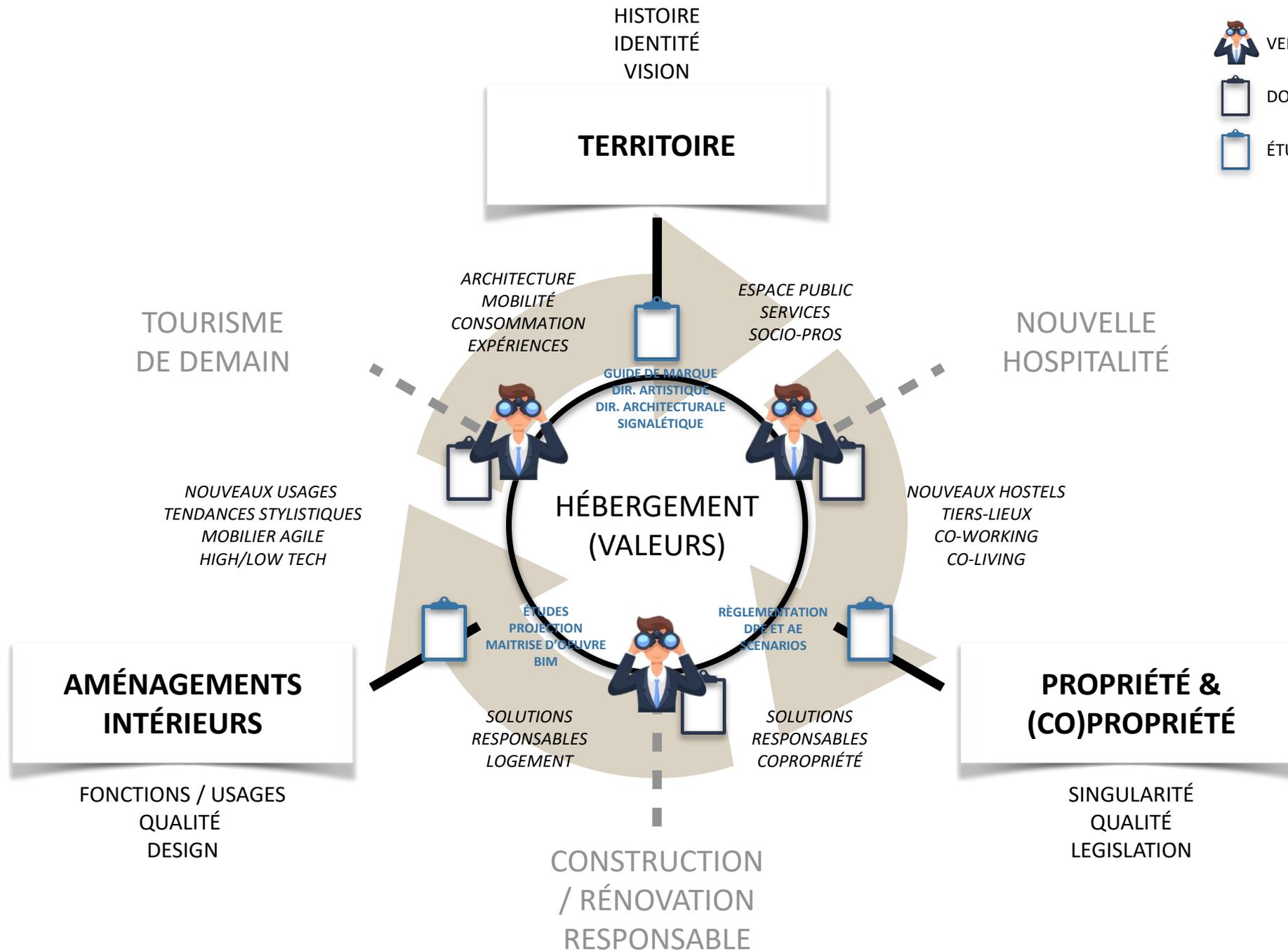
SOLUTIONS  
RESPONSABLES  
COPROPRIÉTÉ

## PROPRIÉTÉ & (CO)PROPRIÉTÉ

FONCTIONS / USAGES  
QUALITÉ  
DESIGN

SINGULARITÉ  
QUALITÉ  
LEGISLATION

CONSTRUCTION  
/ RÉNOVATION  
RESPONSABLE





# Témoignages 14h30 à 15h15



- **Evasion au naturel Col de Marcieu**  
Philippe VERKINDT Gérant propriétaire



- **Hotel des Grandes Rousses Alpe Huez**  
Patricia GRELOT COLLOMB PDG



- **Domaine de Rozan Col de porte**  
Denis POMMERAY Gérant propriétaire

# Evasion au naturel Col de Marcieu



***l'évasion***  
*au naturel*



Philippe VERKINDT Gérant propriétaire  
Tibo PESENTI Responsable Clévacances





# L'Evasion au Naturel

<https://www.evasionaunaturel.com>

Philippe VERKINDT

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# L'Evasion au Naturel - contexte

Centre éco-hébergement situé au col de Marcieu sur le Plateau des Petites Roches

6 chalets + 1 gîte de groupe - 61 couchages

- Evènements de groupe
- Séminaires
- Vacances en famille
- Espace Bien être



En faire un lieu de Perma-culture : en harmonie avec la nature respectueux de chacun s'appuyant sur une équipe polyvalente et partageant le projet de vie

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Le projet en cours

## Cible à développer

- **Les espaces de travail** (cuisine collective, aménagement accueil/bureau, espace bien être, locaux techniques, logement sur place... )
- **L'offre pour pérenniser la vie d'une petite équipe autour du centre** : espaces de travail & hébergement proche de la nature (yourte), développement de l'itinérance
- **Des espaces de permacultures** (compostage, jardin, abeille, mare pédagogique, artisanat...)



## Prendre soin du VIVANT

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Avancement du projet

Reprise du centre en 2020-2021  
Travail sur de nouveaux projets  
d'aménagement : prendre le temps de discerner et  
de s'entourer - savoir rebondir et se remettre en cause au-  
delà des efforts engagés

Rester ouvert à l'imprévisible



EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# La situation aujourd'hui

Alexandre nous a rejoint depuis le 1<sup>er</sup> octobre

Discernement sur les projets prévus : faire le tri et réorienté ceux-ci

Se faire accompagner à bonne escient et avec des personnes partageant le projet

Ne pas se précipiter et savoir renoncer

S'appuyer sur le sens du projet et écouter les retours clients

Avoir des lieux d'échanges et de partages

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



## Contacts

### -Evasion au Naturel

-Maryline, Philippe et Alexandre

-Tél. : (+33) 06 29 11 80 63

-e-mail : [contact@evasionaunaturel.com](mailto:contact@evasionaunaturel.com)

-Web : <https://www.evasionaunaturel.com/>

*Devenons tous  
des hébergeurs à énergie  
positive !*

#### Au programme :

- **Exposition** de solutions techniques, audits et de solutions financières
- **Témoignages d'hébergeurs** : solutions et bonnes pratiques durables
- **Visite** des équipements du Stade des Alpes
- **Temps réseaux** "Energie positive"

# *Merci de votre attention*

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :





# Hotel des Grandes Rousses Alpe d'Huez



Hôtel des Grandes Rousses 5\*  
 100 chambres et suites, 2 chalets, 3 restaurants, 2 bars à thème, spa  
 et piscine extérieure chauffée.  
 Effectif : 120 personnes (CDI et CDD saisonniers)  
**Ouvert à année à Alpe d'huez depuis 2021**

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Patricia Grelot-Collomb PDG, quatrième génération d'hébergeur à l'Alpe d'Huez et présidente du club hôtelier Alpe d'Huez

Deux extensions à l'hôtel existant en 2019: Investissement : 30 M€.  
Un aménagement qui s'accompagne d'une vision innovante, "pour un futur économiquement prospère et écologiquement responsable".

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Un politique RSE et des pratiques vertueuses répliquables

1. **Engagement socio-économique** : Le premier établissement ouvert à l'année dans une station d'altitude à Alpe d'Huez
2. **Transition énergétique** une chaufferie bois qui couvre 14000m<sup>2</sup> - 353 tonnes de CO2 évitées
3. **Engagement biodiversité** pour la reforestation avec Sylvacetes
4. **Engagements durables**: Intégration Global compact France

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :





## LA CHAUFFERIE BIOMASSE DE L'HOTEL GRANDES ROUSSES A HUEZ (38)

**GRANDES ROUSSES FONDS CHALEUR DE L'ADEME**

**Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

**Bénéficiaire**  
Hôtel Les Grandes Rousses

**Partenaires**  
- ADEME

**Coût (HT)**  
Coût global : 500.5 k€

**Financement :**  
- ADEME : 235.6 k€ soit 47% de l'opération  
- Autofinancement

**Bilan en chiffres**  
**Performance**  
- Production biomasse de 1 303 MWh en 2021  
- 99% des besoins thermiques du site assurés par la biomasse

**Environnement**  
- 353 tonnes de CO2 évitées par an

**Activité locale**  
- Développement de la filière bois-énergie

**Date de lancement**  
JUIN 2019

### Pourquoi agir ?

L'Hôtel Grandes Rousses situé au centre du village de l'Alpes d'Huez, donne un accès direct aux remontées mécaniques, aux pistes et chemins de randonnée. Etablissement emblématique de 1953 et premier hôtel de la station, il a achevé sa rénovation et son extension en 2019.

Engager dans une démarche de préservation de l'environnement pour limiter les consommations d'énergies fossiles et diminuer les rejets de Gaz à Effet de Serre, l'Hôtel a fait l'acquisition d'une chaufferie biomasse en remplacement de ces chaudières froids vieillissantes.

- La future chaufferie alimentera un réseau constitué :
- D'un bâtiment existant de 55 chambres avec SPA et piscine intérieure
  - D'une extension de l'hôtel de 45 chambres
  - D'une résidence de 50 appartements
  - De 4 chalets
  - D'une piscine extérieure
  - De l'ensemble de l'Eau Chaude Sanitaire

Le granulé a été choisi comme combustible afin de faciliter l'exploitation des chaudières et bénéficier d'une forte fiabilité.

Cela permet également de faire appel à un fournisseur local et un producteur séparé de 100km de l'établissement.



1

# Transition énergétique une chaufferie bois qui couvre 12000m<sup>2</sup> - 353 tonnes de CO2 évitées

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :





# Les engagements avec la nature

ENSEMBLE, PRÉSERVONS LE PATRIMOINE FORESTIER AU CŒUR DES TERRITOIRES

Sylv'ACCTES, association reconnue d'intérêt général, encourage et finance la gestion forestière durable, répondant aux enjeux écologiques, sociaux et économiques. Elle contribue ainsi à l'adaptation des forêts au changement climatique.

Elle agit au cœur des territoires en adaptant les actions sylvicoles à la réalité et aux attentes locales. Ainsi les entreprises mécènes peuvent flécher leur accompagnement sur un massif en particulier.

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Les engagements Global Compact France

## LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES (ODD)



EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



## Contacts:

425 Route du Signal  
38750 Alpe d'Huez  
France

Hôtel : +33 (0)4 76 80 33 11  
Restaurants : +33 (0)4 58 19 20 03  
Spa : +33 (0)4 58 19 20 02

Hôtel : [contact@hotelgrandesrousses.com](mailto:contact@hotelgrandesrousses.com)  
Restaurants : [restaurant@hotelgrandesrousses.com](mailto:restaurant@hotelgrandesrousses.com)  
Spa : [spadesalpes@hotelgrandesrousses.com](mailto:spadesalpes@hotelgrandesrousses.com)

Devenons tous  
des hébergeurs à énergie  
positive !

### Au programme :

- **Exposition** de solutions techniques, audits et de solutions financières
- **Témoignages d'hébergeurs** : solutions et bonnes pratiques durables
- **Visite** des équipements du Stade des Alpes
- **Temps réseaux** "Énergie positive"

# Merci de votre attention

EN PARTENARIAT AVEC :



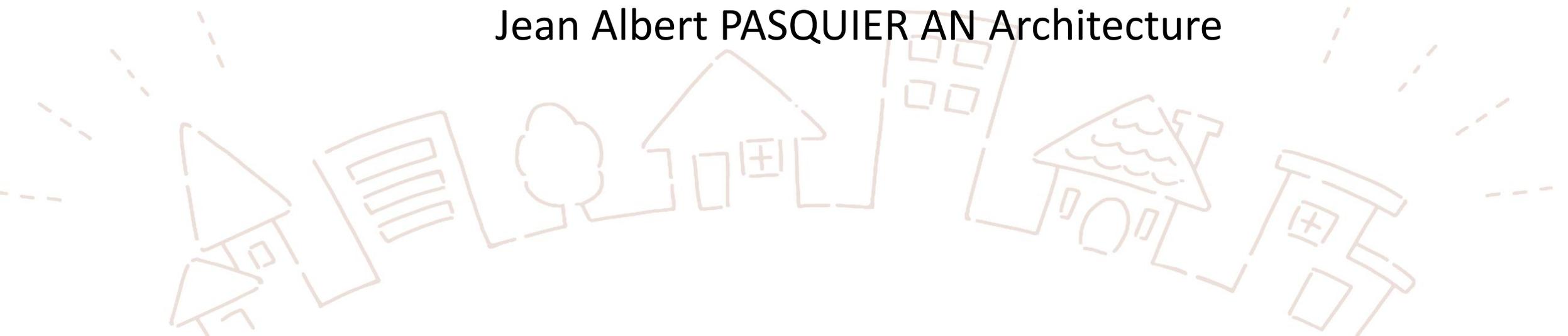
COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Domaine de Rozan Col de porte



Denis POMMERAY Gérant propriétaire  
Jean Albert PASQUIER AN Architecture





### Réhabilitation des “Gîtes Garin”, lieu emblématique de la Chartreuse

- 3 bâtiments sur plus de **1000m<sup>2</sup>** de planchers
- 1 **Hôtel Restaurant** de 500m<sup>2</sup> et **9 chambres**
- 2 Gîtes d'étape ou de groupe de **25 couchages**
- 1 **Salle de réception pour les séminaires**, les concerts et les fêtes
- 1 boutique de **location de skis et vélos**
- Des **concerts** chaque semaine

# Vision globale : concilier écologie et business

## L'environnement

## Constat de départ

## Objectif et résultat

- Zone Natura 2000
- Parc Naturel Régional
- Au pied de Chamechaude

- Passoire thermique
- Chauffage au fuel
- Assainissement non conforme

- Etablissement bas carbone
- Limiter les rejets et les déchets
- Améliorer le confort
- Réduire les coûts

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Méthodologie en 3 phases

## Conception

- Vision globale du site
- Cabinet d'architectes
- ALEC
- Métropole / SPANC

## Mise en oeuvre

- Ré emploi
- Artisans locaux
- Matériaux Biosourcés
- Favoriser les économies de gestion

## Marketing

- Mettre en valeur la démarche
- Valoriser le confort gagné
- Communiquer sur le tourisme durable, 4 saisons
- Être acteur de la transition écologique

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Les actions concrètes réalisées

## Restructuration totale

- planchers,
- cloisons,
- plafonds
- isolation biofib
- escalier
- ascenseur
- sécurité incendie,
- accessibilité PMR
- confort thermique et acoustique

## Chauffage et ECS

- Chaudière à granulés bois
- Panneaux solaires thermique
- 2 poêles à granulés
- Rénovation des radiateurs fonte
- VMC
- Mise en réseau des 3 bâtiments
- Efficacité énergétique
- Confort thermique
- Économies
- Facilité de gestion

## Assainissement

- Installation d'une micro station ELOY mutualisée
- Dépollution des eaux usées
- Confort d'utilisation
- Respect de l'environnement

## Extérieurs

- Toit terrasse végétalisé
- Baies vitrées ouvertes sur la façade Est côté Chamechaude
- Accès PMR et piétons
- Confort
- Meilleure immersion à la montagne
- Intégration au paysage

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



avant



pendant



après



# Budgets et Accompagnement



Accompagnement SPANC sur la partie assainissement



Aide pour la définition des besoins  
Orientation sur les aides éligibles  
Support pour les dossiers de demande de subventions



Fond Chaleur (ADEME + Métropole)

EN PARTENARIAT AVEC :



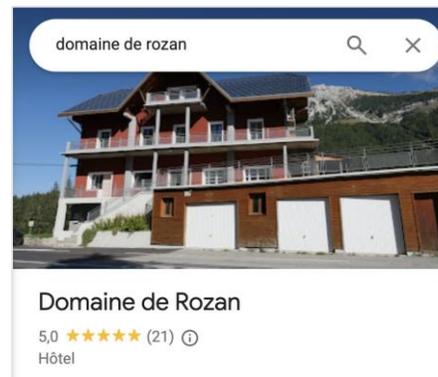
COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Démarche économique vertueuse

La démarche procure du **confort** et du **bien-être** à la fois aux clients et aux exploitants.

- satisfaction des clients
- satisfaction des exploitants
- meilleure réputation
- sentiment de bien-être



La transition vers un tourisme plus durable est donc aussi **un vecteur de business et de rentabilité**

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



## Contacts

<https://domainederozan.com>

0480806038

Denis Pommeray

denis@domainederozan.com

Devenons tous  
des hébergeurs à énergie  
positive !

### Au programme :

- **Exposition** de solutions techniques, audits et de solutions financières
- **Témoignages d'hébergeurs** : solutions et bonnes pratiques durables
- **Visite** des équipements du Stade des Alpes
- **Temps réseaux** "Energie positive"

# Merci de votre attention

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Pitches 15h15 à 15h30

1. **CASRA**
2. **EDF**
3. **BEHRING WATER**
4. **HELLIO**
5. **PROMETYS**
6. **ESSENTIEM**



# CASRA

AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT



ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ

SUD RHÔNE ALPES



# EDF PIB



## Pilotage intelligent du bâtiment





## Pilotage intelligent du bâtiment

Choisissez une gestion technique  
innovante et performante  
pour votre établissement



1. **Qu'est ce que c'est ?** : Solution de pilotage du chauffage pièce par pièce aidé de l'Intelligence Artificielle. La bonne température, au bon moment, au bon endroit et au bon prix !
2. **Quel type de sites ?** : hébergeurs touristiques avec une intermittence d'utilisation des locaux, adapté aux petits établissements
3. **Avantages clients et bénéfiques utilisateurs** : Confort client amélioré, maîtrise du budget avec économies de chauffage de 15%-20%
4. **Concrètement qu'est-ce que c'est ?** :  
[https://youtu.be/m1ttAe6\\_YuI](https://youtu.be/m1ttAe6_YuI)

# BEHRING WATER

**BEHRING**  
PURE FOR SURE



HELLIO

hellio



# Hellio, l'efficacité énergétique au service de vos activités

- + Certificats d'Économies d'Énergie
- + Accompagnement à la mise en conformité réglementaire :
- + Décret tertiaire, BACS, Audit
- + Énergétique
- + Gestion Technique du Bâtiment
- + Assistance à Maîtrise d'Ouvrage



**2008**

Date de création



**135 M**

de chiffre d'affaires  
2021



**100 000**

logements rénovés



**230**

collaborateurs



**11**

agences en France



**Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio**

Ulysse BOSSUET

Responsable du développement commercial Grands Comptes

07 85 20 16 09

[ubossuet@hellio.com](mailto:ubossuet@hellio.com)

[hellio.com](http://hellio.com)

# PROMETYS



**PROMETYS**



# PITCH 2023



## MONTAGNES DURABLES

*Des formations gratuites pour les hébergeurs*



7<sup>e</sup> forum  
des **hébergeurs**  
touristiques en Isère

Mardi 14 novembre 2023

Devenons tous  
des hébergeurs  
à énergie positive !

[www.hebergeurs-touristiques.fr](http://www.hebergeurs-touristiques.fr)

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# NOTRE PROGRAMME DE FORMATIONS

100%

GRATUITES



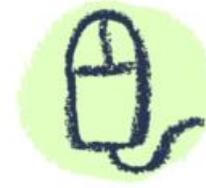
**MONTAGNES DURABLES**

*Des formations gratuites pour les hébergeurs*

 **essentiem** X  **airbnb**



Présentiel



Webinaire



E-learning

Avec l'accompagnement de 4 experts formateurs pour couvrir les territoires :

 **we go Greenr**

 **Betterfly**  
Tourism

 **Trajectoires tourisme**  
Auvergne-Rhône-Alpes

 **ABCDtourism**

Ces formations, gratuites et très opérationnelles, visent à inciter les hébergeurs à prendre des mesures concrètes pour aller plus loin dans leur démarche de soutenabilité (audit énergétique, rénovation, gestion des déchets, production d'énergie, etc.).

# PAUSE

## TEMPS RESEAU AVEC LES EXPOSANTS

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :





# Témoignages 15h45 à 16h30



## ○ **Camping Détente et clapotis Montferrat**

Pierre Hervé GEOFFROY Gérant, Julie JACQUIER Directrice Territoriale FRHPA



## ○ **Logis Hotel le Néron Grenoble nord**

Pierre WENDLING Directeur, Léoline JACQ Directrice adjointe, Gaétane BESSON CHAVANT UMIH38



## ○ **Logis Hotel restaurant Le relais de Sassenage**

Fabien ZEBBAR PDG, Eric JOUSEAU ACEWITHYOU, Yvon GALINDO CASRA



# Camping Détente et clapotis Montferrat



Pierre Hervé GEOFFROY Gérant

Julie JAQUIER FRHPA Directrice territoriale





# Camping Détentes et Clapotis Pierre-Hervé Geoffroy

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Le contexte

Pierre-Hervé Geoffroy

Gérant en DSP depuis 2012

DSP incluait l'obligation d'avoir plusieurs labels :  
Qualité, Handicap, Ecologique

Camping a doublé de surface, tout a été refait

Logique d'économie d'énergies dès la conception

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Explication

Gros travaux débutés en 2015 jusqu'en 2017 - d'autres s'ajoutent avec l'évolution de l'établissement.

- Eclairages : tout l'établissement équipé en LED et détecteurs
- Chauffe-eaux solaires dans les sanitaires : eau chaude
- Electroménager des 30 hébergements en classe A++
- Pompe à chaleur piscines + mises en place de bâches à bulles isolantes, bassins intérieur/extérieur séparés pour chauffer uniquement l'intérieur.
- Mousseurs + mitigeurs à détecteur
- Isolation des hébergements
- recharge véhicule électrique
- compost
- récupération eaux de pluie

**Les freins** : administratif - plus contraignant à l'époque / prestataires

**Les coûts** : 58 000€ dans le cadre de l'Ecolabel

**Aides** : Région, ADEME, CCI Nord Isère, FTC

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Démonstration



EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# La situation aujourd'hui

## Points positifs

Electricité et gaz : différence de consommations fortes

Clientèle qui s'affine avec Ecolabel et choix effectués

Ecolabel a poussé à suivre de très près les consommations

Impact moindre pour la planète

## Points négatifs

Le coût : impact sur la rentabilité car le client n'est pas prêt à payer la différence - rendement à moyen et long terme

## Axes de progrès

Piscines : plus difficile à maîtriser, obligations sanitaires

Problèmes et freins techniques et financiers - recherche et travaux dans les 2 ans

Démarche pour de nouveaux panneaux photovoltaïques

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



## Contacts

Pierre-Hervé Geoffroy  
1678 route des chevaliers de l'An Mil  
La Veronnière  
38620 Montferrat  
0476553394

Devenons tous  
des hébergeurs à énergie  
positive !

### Au programme :

- **Exposition** de solutions techniques, audits et de solutions financières
- **Témoignages d'hébergeurs** : solutions et bonnes pratiques durables
- **Visite** des équipements du Stade des Alpes
- **Temps réseaux** "Energie positive"

# Merci de votre attention

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



# Hotel le Néron Fontanil Cornillon



Mr Pierre WENDLING Directeur, Mme Loéline JACQ Directrice adjointe, Mme Gaétane BESSON CHAVANT Directrice UMIH38

4.3

[https://drive.google.com/file/d/1ilMOSMWEUXZzineYShHasgyl\\_oQzQERpM/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1ilMOSMWEUXZzineYShHasgyl_oQzQERpM/view?usp=drivesdk)

Label Clef Verte

# HÔTEL LE NÉRON & RESTAURANT L'ARBRE BLEU

14/11/2023



## Forum des Hébergeurs



Restaurant l'Arbre Bleu 



Union des Métiers et des Industries  
de l'Hôtellerie de l'Isère



# Présentation de l'entreprise



**50 chambres**

**Piscine chauffée**

**Maître restaurateur**



**Hôtel - Restaurant  
Séminaires - Evènements**

**Logis de France**

# Reportage FRANCE 5

[Lien Reportage](#)

Hôtel Le Néron et Restaurant l'Arbre Bleu



CLEF VERTE

# Les impacts du Label



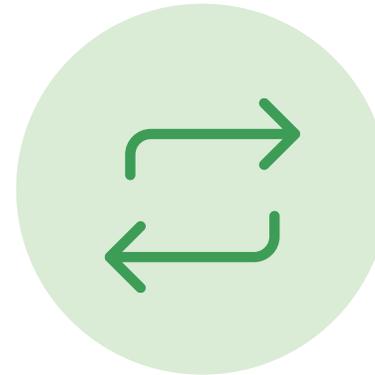
## ECONOMIES

- Energies
- Eaux
- Gaz



## VISIBILITÉ

- Image de marque forte
- Attire une nouvelle cible et clientèle



## DIFFÉRENTIATION

- Concurrents
- Fidélisation
- Répondre à une demande en forte augmentation

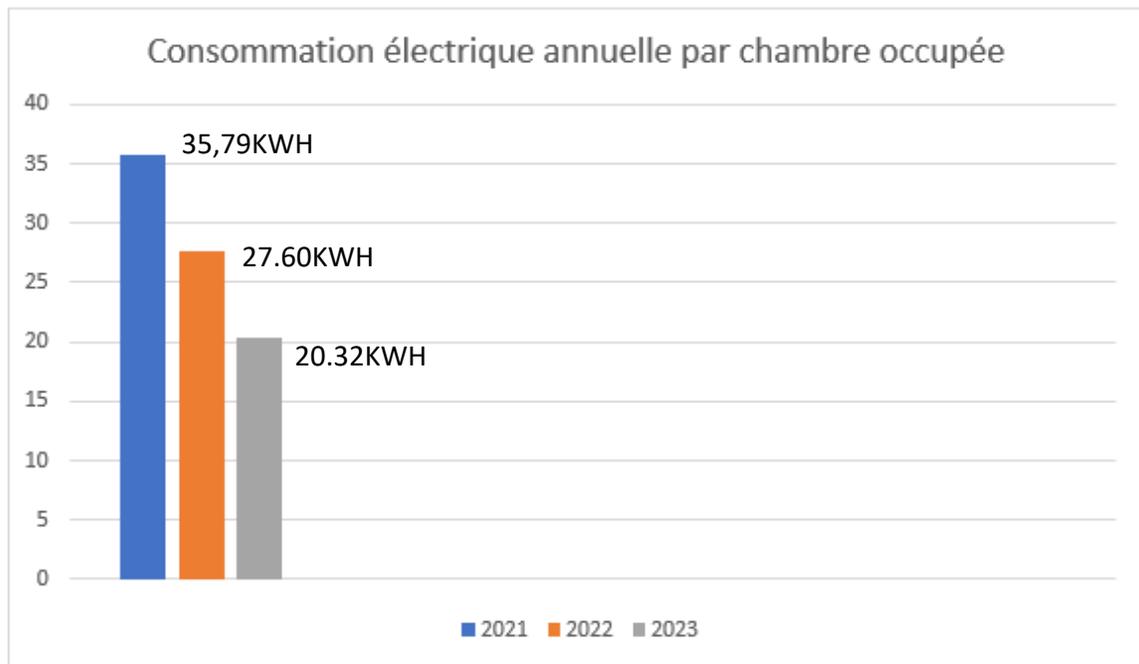


## SENSIBILISATION

- Clients
- Personnels (culture d'entreprise)
- Fournisseurs

# LES RÉSULTATS CHIFFRÉS

## Hôtel-Restaurant



Consommation moyenne des hôtels: 241 KWH/M2/an

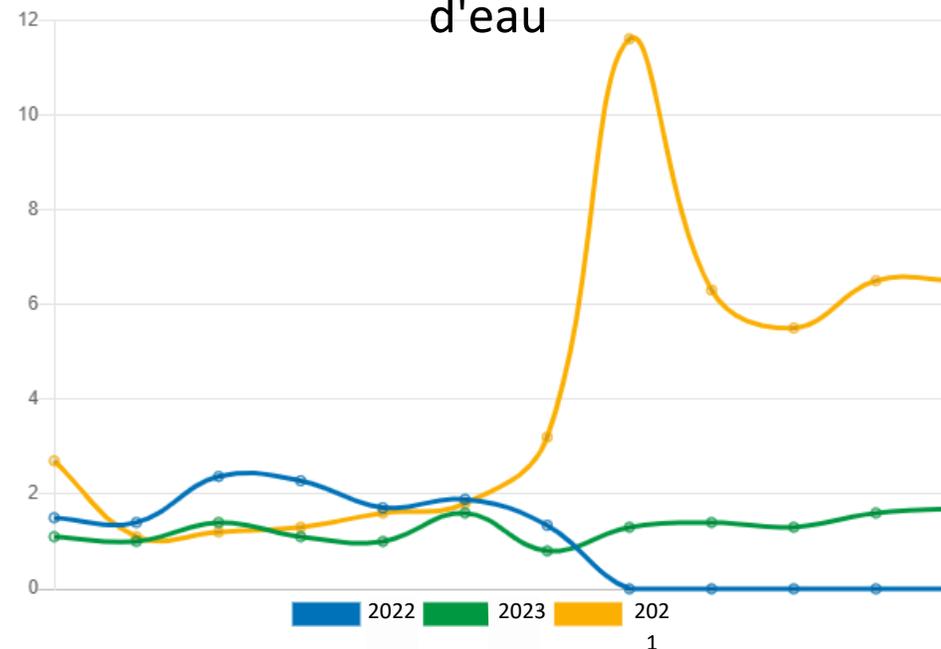
2022

Notre établissement :

194 KWH/M2/an

## Consommation

### d'eau



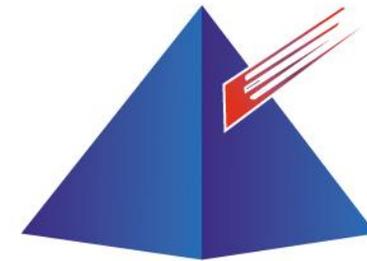
## Evolution annuelle



### des consommations d'électricité de 2020 à 2023

2023	2022	2021	2020
148 490 KWH	217 855 KWH	186 797 KWH	166 351 KWH

# Témoignage



U M I H 38

Union des Métiers et des Industries  
de l'Hôtellerie de l'Isère



## Gaétane Besson-Chavant

Directrice UMIH38 - Union des Métiers et des Industries  
de l'Hôtellerie de l'Isère



CLEF VERTE



## Remerciements

--> UMIH38

--> Métropole de Grenoble

Merci pour votre attention



# Hotel restaurant Le relais de Sassenage



Fabien ZEBBAR PDG, Eric JOUSEAU AceWithYou, Yvon  
GALINDO CASRA



1. **BPI**
2. **AGEDEN**
3. **MYDIGITAL BUILDINGS**
4. **GRDF**
5. **GAM ALEC**



# BPI



Accompagnement

Financement

- Garantie bancaire (quotité max de 80% pour le TE).
- Financements directs en complément de vos banques.

### DIAG PERF'IMMO

Réalisez l'audit énergétique de vos bâtiments et intégrez les exigences liées au décret tertiaire

DIAG

€ 3 000 €  
à 15 000 €



Jour homme variable  
sur 3 mois

*selon la surface et la complexité du site*

### DIAG DÉCARBON'ACTION

Réalisez un bilan GES approfondi de votre entreprise pour mettre en place un plan d'actions de réduction de GES

DIAG

€ 4 000 €  
à 6 000 €



12 jours homme  
sur 6 à 8 mois

### VTE VERT

Recrutez un jeune talent pour amorcer ou accélérer votre transition environnementale

Ai  
de

€ 8 000 €  
de subvention



1 an  
minimum

Tarifs exprimés en HT

GES = gaz à effet de serre

\* limité à 2 missions de conseil selon la taille de l'entreprise

\*\* selon la taille de l'entreprise

\*\*\* étude réalisée sur un panel de 384 missions

# AGEDEN





Association neutre et indépendante

Hébergeurs touristiques de l'Isère (Hors métro)

Réduction des consommations d'énergie : *sensibilisation client, isolation, chauffage*

Aides financières : Fonds Chaleur etc.

De la simple question à l'accompagnement complet :  
04 38 38 19 31 ou [entreprises@ageden38.org](mailto:entreprises@ageden38.org)

Accompagnement GRATUIT\*



# MY DIGITAL BUILDINGS



# NOTRE ACTIVITÉ

Du relevé 3D à la modélisation 2D et 3D de vos bâtiments

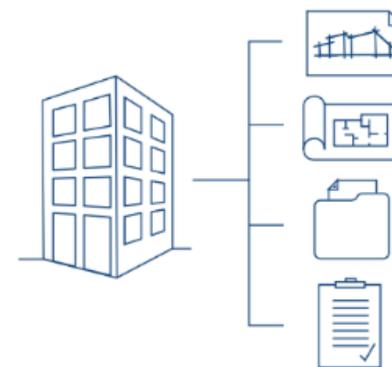
## RELEVÉ 3D DE BÂTIMENTS

Service de captation 3D  
rapide et standardisé



## MODÉLISATION

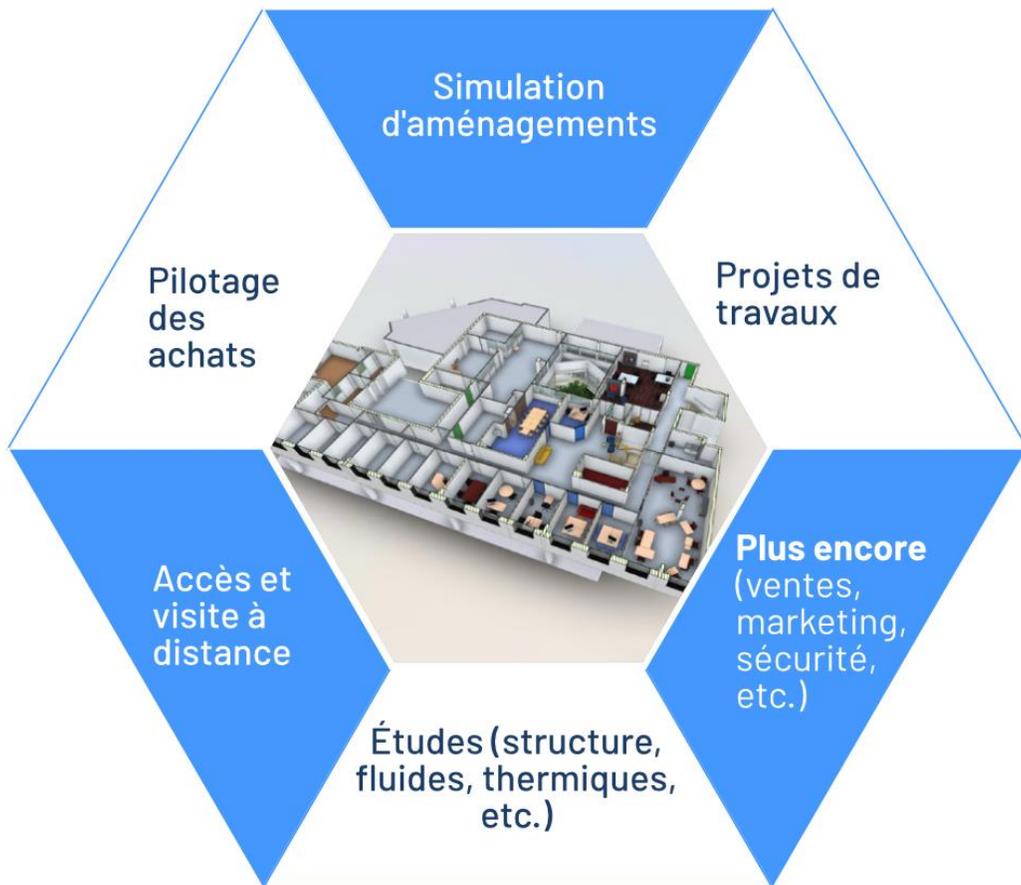
Production des livrables\*



(\*) Plans 2D, maquettes 3D / BIM,  
visites virtuelles, nuage de points

# NOTRE ACTIVITÉ

Du relevé 3D à la modélisation 2D et 3D de vos bâtiments





Hugo SIBUÉ

Chef de projets techniques

+33 6 31 12 80 82

[hugo@mydigitalbuildings.com](mailto:hugo@mydigitalbuildings.com)

[mydigitalbuildings.com](http://mydigitalbuildings.com)

MY DIGITAL BUILDINGS

Scanning fast, building data.



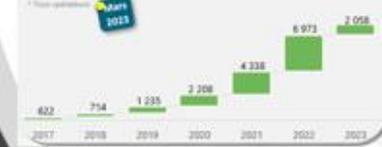
# GRDF



Tous les feux sont au vert



Cumul de biométhane injecté sur les réseaux de gaz en France (GWh)



AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ  
SUD RHÔNE ALPES



forum des hébergeurs – Grenoble 14 novembre 2024



Rien ne se perd, tout se transforme  
Vos bio-déchets deviennent une énergie verte




# Et vous ? Comment GRDF peut vous accompagner



## Vos enjeux

### Assurer une performance économique

Maitrise et optimisation des consommations d'énergie

### Valoriser et Pérenniser le patrimoine

Sécurité gaz, Réglementations et Normes

### Décarboner et améliorer l'impact environnemental

Achat d'énergies renouvelables, Mobilité BIOGNV, Valorisation des biodéchets

### Garantir la fonctionnalité du patrimoine

Mix énergétique, flexibilité des usages, des solutions

### Valoriser et communiquer les actions mises en place

Fiches références, visites de sites, Newsletter, Articles

## Les accompagnateurs



**Nicolas FRITSCH**  
Responsable Energie  
Référént Commerce  
06 42 73 10 91  
nicolas.fritsch@grdf.fr  
Grenoble  
Dpts : 38-01



**Jean-Claude GAIME**  
Responsable Energie  
Référént Bureau/Hôtellerie  
06 44 25 84 57  
jean-claude.gaime@grdf.fr  
Chambéry  
Dpts : 73-74-01

## Comment ? Offre transition Tertiaire Gratuite

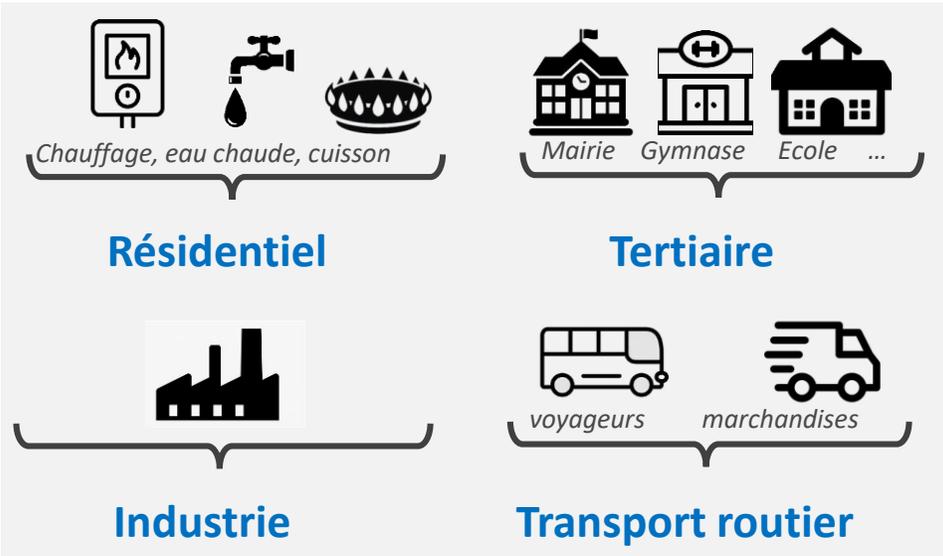
Vers la transition écologique

Accès à la données

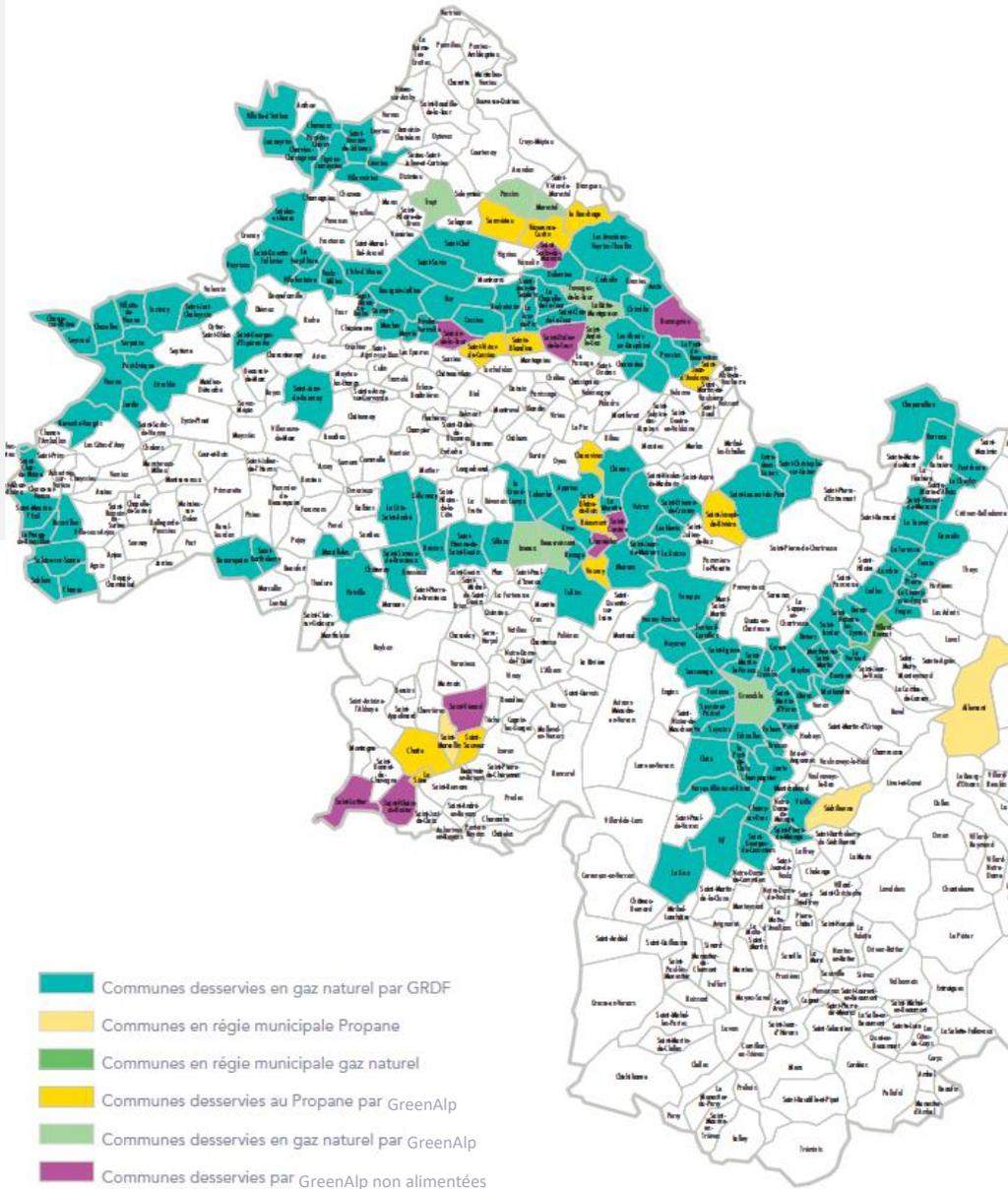
**Convention  
Transition**

**Convention  
Atoutvisu conso**

# Le gaz dans le mix énergétique et gazier en Isère



Part des bâtiments chauffés en gaz



**3 personnes sur 4**  
résident sur une commune desservie en gaz.

**152**  
communes desservies en gaz naturel\*, dont 141 desservies par GRDF.

**2 865 km**  
de réseau exploité par GRDF.

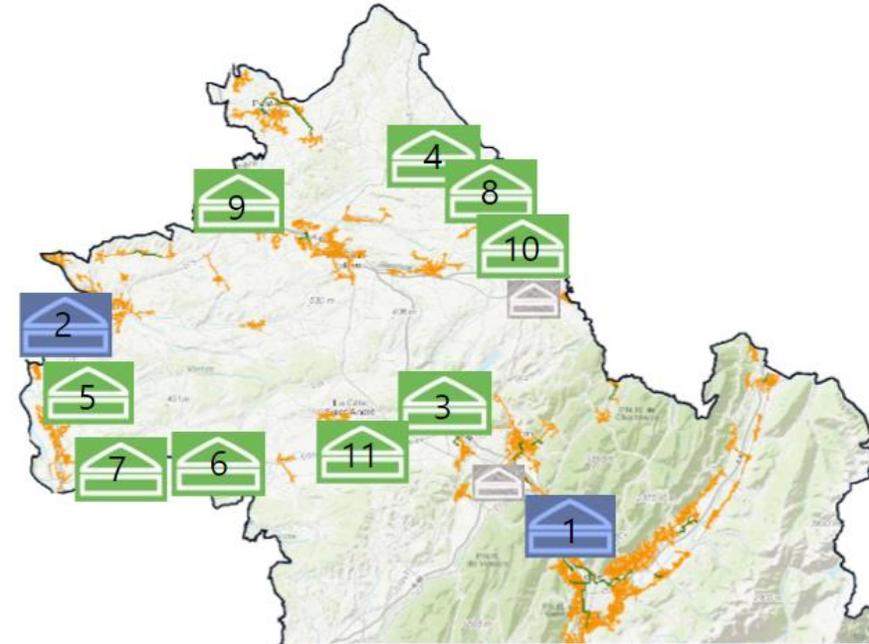
\* Hors communes desservies au propane.

# La décarbonation se poursuit en France et en Isère ! –

Les gaz bas carbone entrent dans la loi et la méthanisation poursuit sa dynamique

## Le biométhane, 1<sup>ère</sup> génération de gaz vert

Une capacité de production équivalente à la consommation d'une ville comme Bourgoin-Jallieu.



Légende :

-  Site en injection Agricole
-  Site en injection station d'épuration
-  Site en construction

- 1-Aquapole – Fontanil-Cornillon – Station épuration
- 2-Vienne Sud – Reventin-Vaugris – Station épuration
- 3-Méthanisère – Apprieu – Agricole
- 4-Vert Energie – Saint-Victor-de-Morestel – Agricole
- 5-Méthavarèze – Auberives-sur-Varèze – Agricole
- 6-Agrimétha du Pouloux – Beaurepaire – Agricole
- 7- Méthaval d'Or – Bougé-Chambalud – Agricole
- 8-Couleur Métha – Les Avenières Veyrins-Thuellin – Agricole
- 9-Vial Biométhane – Saint-Quentin-Fallavier – Agricole
- 10-CVE Aoste – Aoste – Territorial
- 11- AgriMéthaBièvre – Saint-Etienne-de-Saint-Geoirs - Agricole

# L'achat de gaz vert : Faites-vous accompagner par nos équipes !

## Comment

?

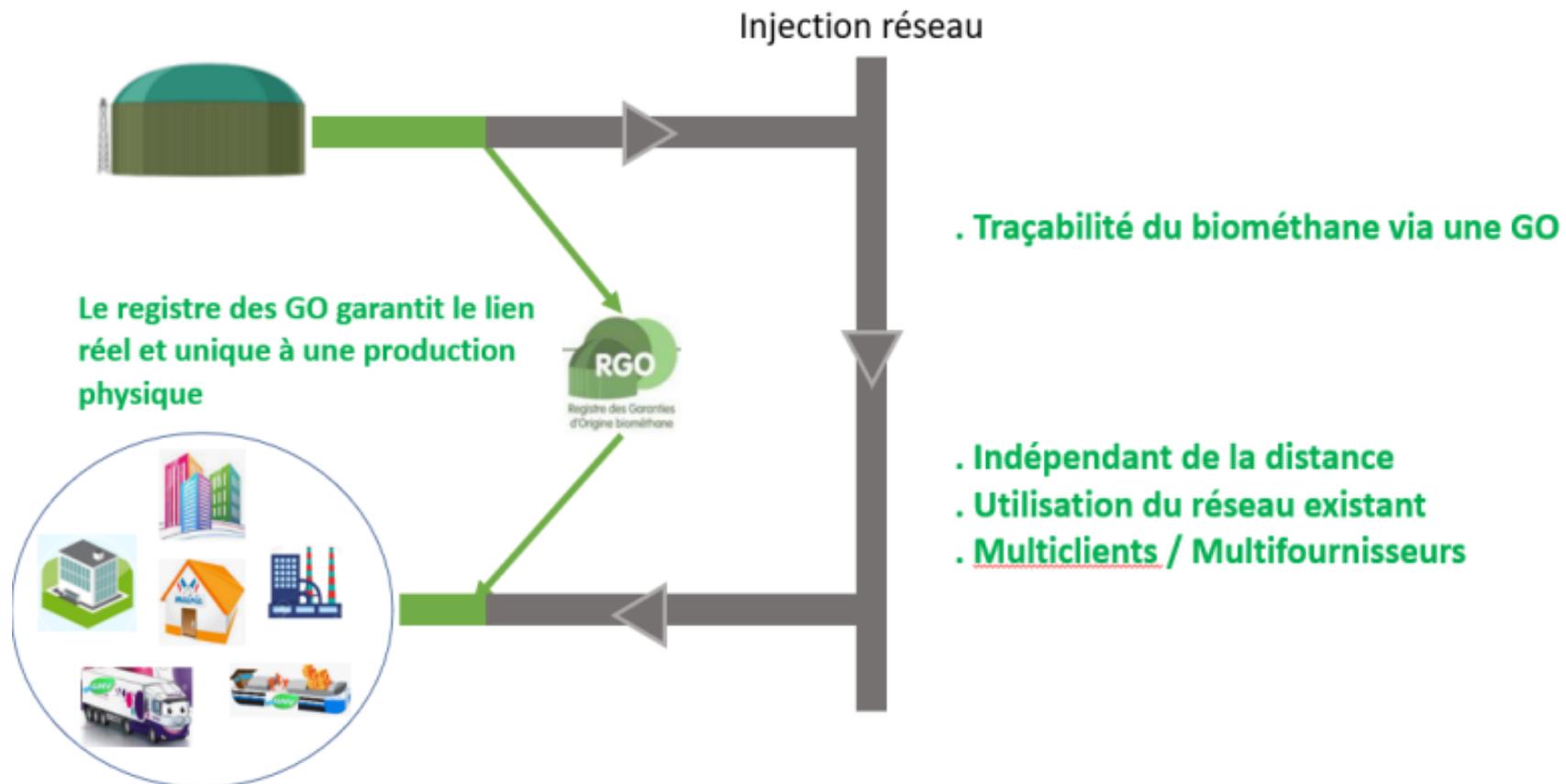
Souscrire à un contrat de fourniture de gaz vert

La souscription à un contrat de fourniture de gaz vert permet à la collectivité de verdir ses consommations **par l'intermédiaire de son fournisseur d'énergie.**

OU

Conserver son contrat de gaz et acheter des garanties d'origine

*Le système de garanties d'origine (GO) permet de décorrérer la consommation physique de la molécule de biométhane, de sa vente contractuelle à un consommateur.*



## L'hybridation des systèmes : une solution de décarbonation

### Pourquoi ?

- Coûts des énergies
- Confort et sécurité d'approvisionnement assurés

### Comment ?

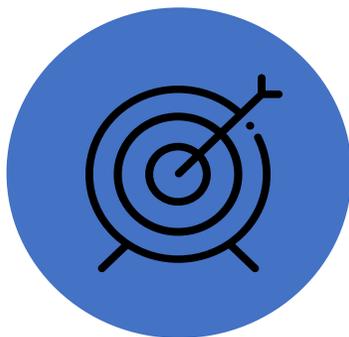


# GAM ALEC



# AIDES À L'INVESTISSEMENT

*Soutenir les professionnels dans leurs transitions et leur montée en gamme*



## Conditions

Cible : Professionnels de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein-air

Conditions : activité à l'année, être exploitant de l'activité, CA max de 2 M€ HT



## Les critères

- 50% de financement des travaux
- Aide plancher 750 €
- Aide plafond : 20 000 €

## Travaux éligibles :

- Économies d'énergie et développement durable
- Rénovation extérieure des façades
- Accessibilité PME
- Sécurité de l'établissement
- Aménagement intérieurs
- Aménagement et équipement des terrasses

# DIAGNOSTIC AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

*Via l'Agence Locale pour l'Energie et le Climat*

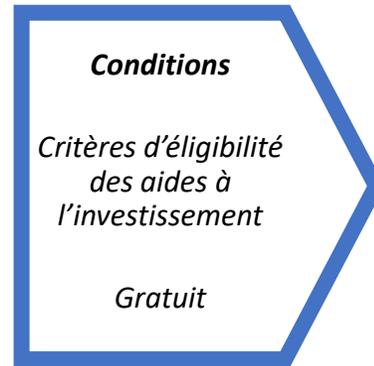


## OBJECTIF

Réaliser un **état des lieux des consommations d'énergie**

**Identifier et hiérarchiser les pistes d'économies** possibles

*=> En moyenne, 10% d'économies réalisables par des actions sans investissement lourd*



- Déroulé d'un diagnostic :
  - Visite de l'entreprise et ses installations (1 à 3h)
  - Recueil des données : factures, plans, monitoring...
  - Analyse des données et remise d'un rapport
  - Simulation des aides financières

# FONDS CHALEUR RENOUVELABLE

*Soutien à la production de chaleur renouvelable*

## OBJECTIF :

**Accompagnement technique et financier**

pour changer son système de **chauffage ou d'eau chaude sanitaire** et passer aux **énergies renouvelables**



**BOIS**



**SOLAIRE  
THERMIQUE**



**GÉOTHERMIE**

**+ RÉSEAUX  
DE CHALEUR**

## **Accompagnement :**

- Gratuit : Aide de l'ALEC en Ingénierie /conseil sur tout projet : du stade de l'idée, montage du dossier, jusqu'à l'exploitation...
- Aide financière : jusqu'à 65% du coût d'investissement

# 17h Conclusion et perspectives : pourquoi les transitions ?

- EXEMPLE DE TRANSITION & BONNES PRATIQUES
- METHODE POUR S'ENGAGER

**up!**

l'atelier de demain

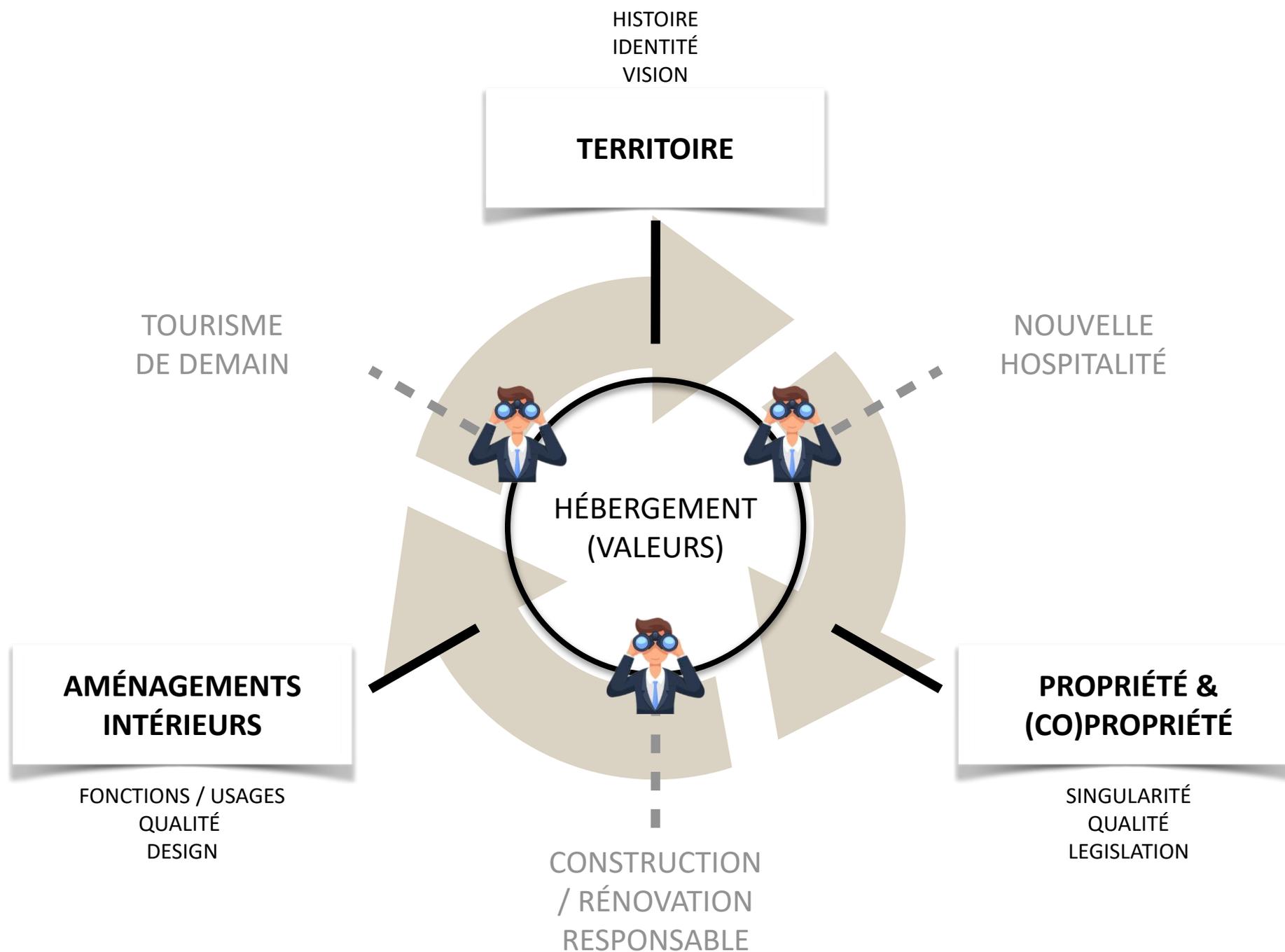
**espuma**

l'atelier de demain



624  
**LE DANCHET**

RÉSIDENCE LE BRELIN  
LES MENUIRES (73)





RÉPONDRE  
AUX NOUVEAUX  
USAGES

APPORTER  
UNE RÉPONSE  
IDENTITAIRE

PROJET  
LE DANCHET  
(APPARTEMENT)  
624

DUPLEX 55m2  
APPARTEMENT

RÉSIDENCE  
LE BRELIN  
COPROPRIÉTÉ

FAIRE UNE RÉNOVATION  
RESPONSABLE  
EXEMPLAIRE



LES MENUIRES  
STATION DE SKI

*ANNÉE 1960*

*SKI AU PIEDS  
SKI POUR TOUS*



**friendlyMenuires**

*STATION FAMILIALE  
« PETITS PLAISIRS  
GRANDES ÉMOTIONS »*





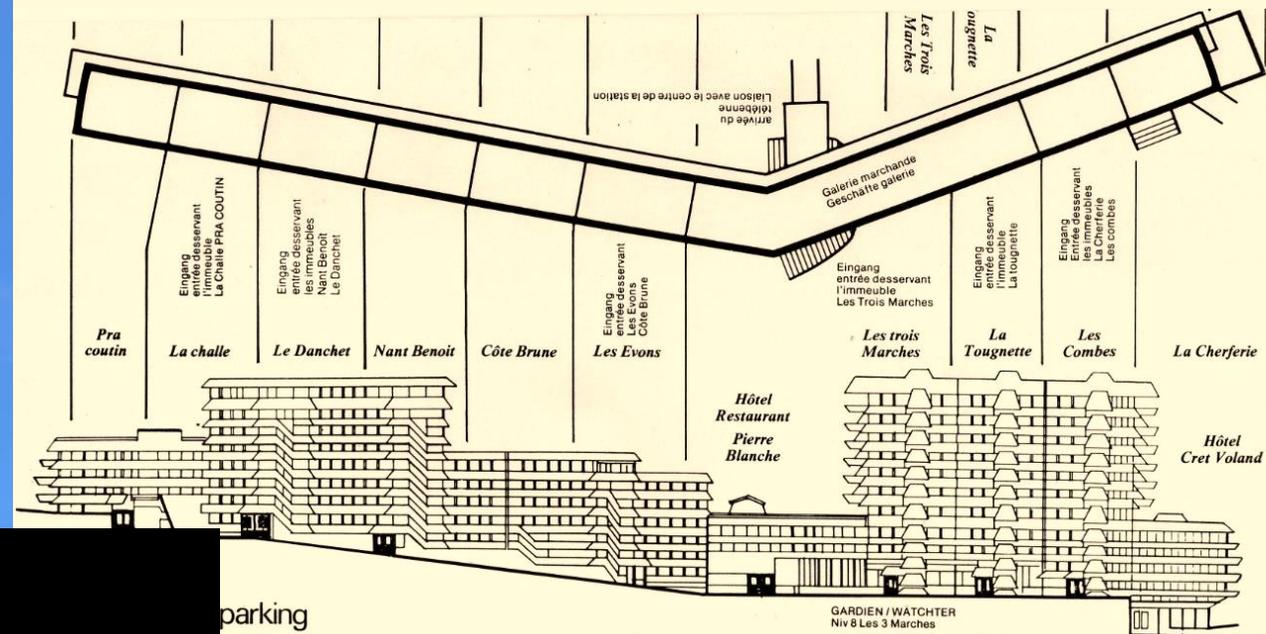
## RÉSIDENCE LE BRELIN

ANNÉE 1970

560 APPTS  
+ 2 HOTELS  
(RÉSIDENCE  
TOURISME)

PARKING ET GALERIE  
COMMERCANTE

« TOUT INTÉGRÉ  
SKI AU PIEDS »



CONSTRUCTION BÉTON  
SOL MUR PLAFOND

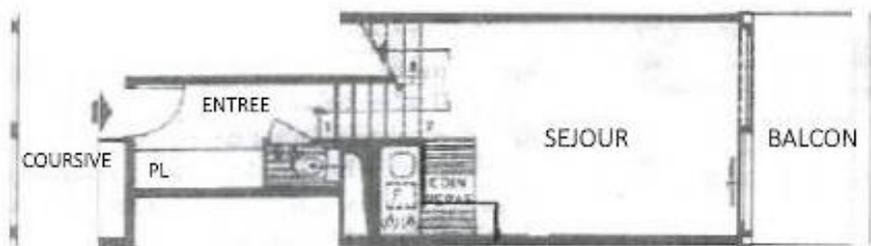
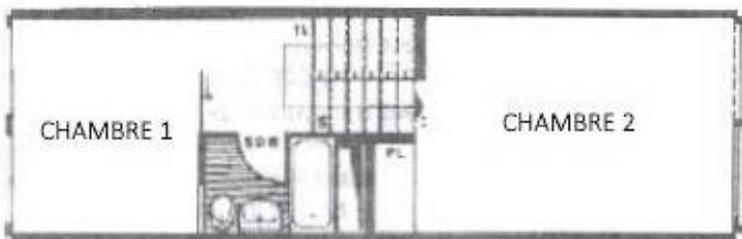
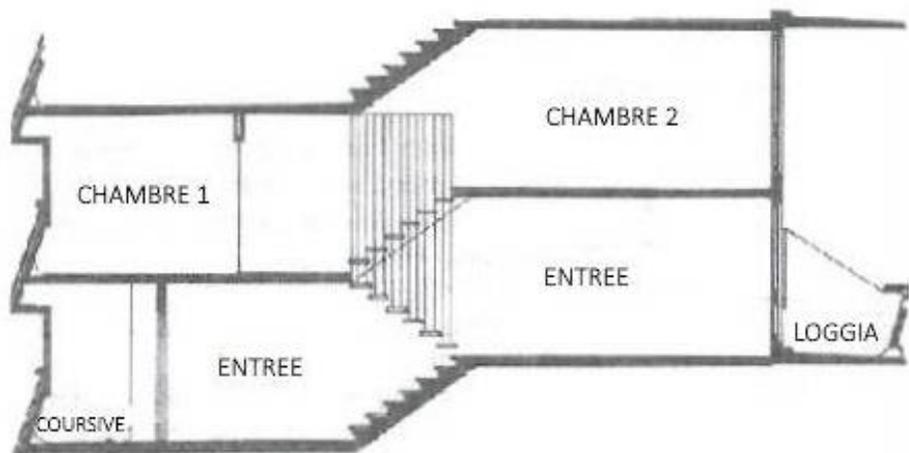
COURSIVE NORD  
VITRAGE AU SUD

CHAUFFAGE COLLECTIF  
RÉSILLE ÉLECTRIQUE AU SOL

VENTILATION COLLECTIVE

CASIERS À SKIS

*Appartement transversal de 3 pièces Duplex  
de 55 m<sup>2</sup> + balcon de 5 m<sup>2</sup>*



**1970**

*PRINCIPE  
4 DEMI-  
NIVEAUX*

*MOQUETTE AU SOL  
CRÉPIS + BOIS SUR LES  
MURS ET AU PLAFOND*

*FAÇADE SUD  
ENTIÈREMENT VITRÉE*

*CHAUFFEAU IND.  
CONVECTEUR IND.*

*PETITES OUVERTURES  
AU NORD*

*PAS DE VOLETS ROULANTS  
MAL  
ISOLÉ THERMIQUEMENT  
MAL  
ISOLÉ PHONIQUEMENT*

*UN BALCON LOGGIA*



2010





2021



*UNE ENTRÉE  
FONCTIONNELLE  
ET IDENTITAIRE*



*UN ESPACE  
DE JOUR  
CONVIVAL  
« À PARTAGER »*



*UNE CUSINE PLACARD  
RE-DIMENSIONNÉE  
EN FONCTION  
DES USAGES ACTUELS*



*UNE CHAMBRE  
PRINCIPALE  
MIXANT  
DES ESPACES  
NUIT, DÉTENTE ET  
TÉLÉTRAVAIL*



*DES ESPACES  
COLLECTIFS  
AGRANDIS ET AGILES*



*DES ACCESSOIRES  
DÉCORATIFS  
IDENTITAIRES*

l'atelier de **demain**

**espuma**  
latelierdedemain.com

**up!**  
l'atelier de demain

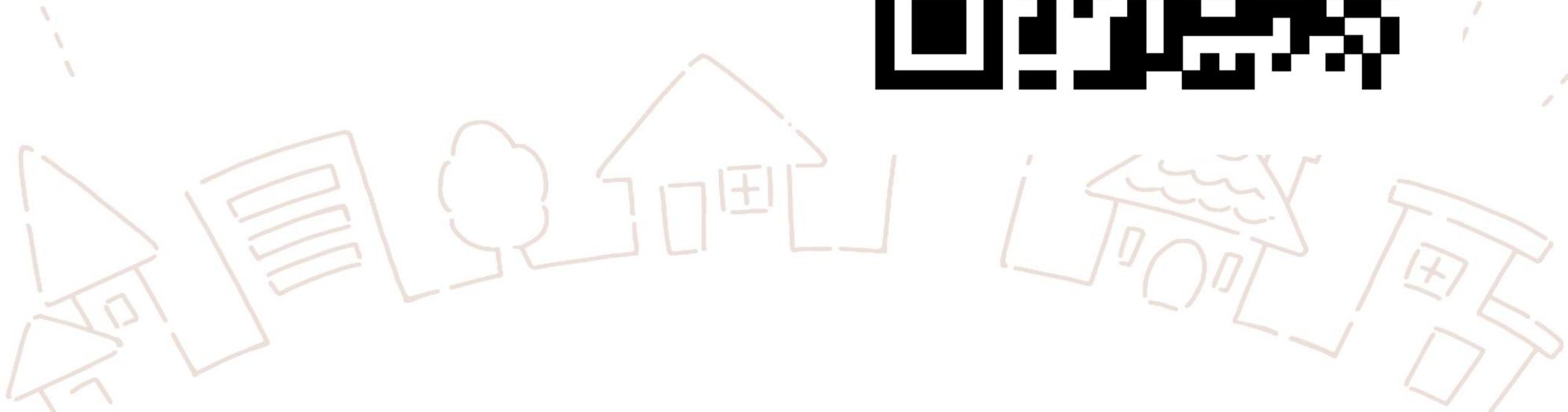
**carole.lassalle**@espuma.fr  
+ 33 (6) 82 00 74 63

**alix.blavy**@cap357.com  
+ 33 (6) 12 88 43 75



# COUP DE CŒUR ET TEMPS RESEAU

SCANNER QR CODE ET VOTEZ DEPUIS VOTRE TEL MOBILE



# Témoignages



MERCI ☺)

# Des solutions pour les hébergeurs



MERCI ☺)

# REMERCIEMENTS

- Partenaires premium: GAM – STADE des ALPES – CASRA
- 6 Témoignages & 11 Exposants et fournisseurs de solutions
- Animation conseil : L'Atelier de demain
- Animation forum : Magali BOUDIERES & Tibo PESENTI
- Collectif des hébergeurs et participants présents
- Traiteurs : Aux bons mets avec Behring Water Fontaine à Boissons



**MERCI :)**

# Rendez vous en 2025 pour une 8<sup>ème</sup> Edition du Forum des Hébergeurs touristiques

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :



MERCI ☺)



7<sup>e</sup>  
forum  
des **hébergeurs**  
**touristiques** en Isère

Mardi 14 novembre 2023

*Devenons tous  
des hébergeurs  
à énergie positive !*

[www.hebergeurs-touristiques.fr](http://www.hebergeurs-touristiques.fr)

EN PARTENARIAT AVEC :



COLLECTIF DES ORGANISATEURS 2023 :

