

## Compte Rendu : 2<sup>ème</sup> RDV Vélos à assistance électrique et Territoires en Oisans – 21 novembre 2023

### REMERCIEMENTS :

Nous remercions tous les intervenants et inscrits pour leur participation à ce deuxième « RDV vélos électriques et Territoires ». Nous remercions également la mairie et l'office de tourisme de Vaujany pour leur accueil et la mise à disposition la salle.



### PROGRAMME :

- Rappel des objectifs et du contexte du 1<sup>er</sup> rdv VAE et territoires
- Présentation politique vélo en Isère avec Elisa BUT (Agence Isère Attractivité)
- Présentation des offres vélo en Oisans avec les Offices Tourisme et les territoires : Jacky BOSSARD (CODIR OZ3300), Eric BOUCHET (Directeur OT 2 Alpes), Pierre Emmanuel JAQUEMET (Directeur Vaujany), Annick BASSET (Directrice OT Vaujany), Carole DECHAMBRE (Oisans Tourisme)
- Présentation des actions du Cycling lab Oisans avec Frédéric SCHMITT, Charline MARCHE et Marine PAYEN (CC Oisans).
- Présentation des actions de promotion VAE avec Mickael CARMINATI (SPECIALIZE)
- Information pédagogie, labellisation au cœur des pratiques VAE dans les territoires avec Charly GARCIN (MCF).
- Les évolutions des offres de services des professionnels et loueurs présents sur la filière.
- Echanges avec les participants et les territoires présents.

### CONTEXTE DE LA RENCONTRE :

Une étude menée auprès des professionnels de la filière VAE en Isère en 2022 a mis en lumière les besoins de l'ensemble des acteurs de cette filière. Les 94 réponses ont fait remonter que la pratique du vélo est un vecteur économique positif et porteur toute l'année. Malgré tout, une demande de partage de données et de connaissances sur l'offre touristique et les fréquentations des pratiquants a été relevée, ce qui a poussé à organiser les rencontres Vélos électriques et territoires.

## **LES SOLUTIONS ET SERVICES PRESENTES :**

### **Isère Attractivité représenté par Elisa But chargée de développement touristique :**

Le Département de l'Isère a formalisé en 2020 sa stratégie opérationnelle en faveur de la pratique cyclable en Isère qui se décline autour de six axes : développer les infrastructures pour les cycles, mettre en œuvre des services pour accompagner la pratique, accompagner les changements de comportement, favoriser la pratique sportive, positionner l'Isère comme une « terre de vélo » pour le tourisme, promouvoir « l'Isère terre de vélo » par de grands événements. Pour décliner les six axes, il a été décidé de valoriser la marque Accueil Vélo qui permet de rassurer les pratiquants et d'apporter de la visibilité aux sites. Isère Attractivité est en charge de l'animation territoriale et coordonne un réseau de Référents Qualités au sein des collectivités locales ou offices de tourisme, dont une référente à Oisans Tourisme, Carole Dechambre.

En complément, Isère Attractivité anime la filière vélo/VAE avec la CCI de Grenoble dans le cadre d'une convention avec le département, dans laquelle s'inscrit ce rendez-vous. Au-delà, des réunions du groupe d'expert vélo/VAE ont lieu, des ateliers thématiques sont animés, une note de veille tous les deux mois est produites. De plus, Isère Attractivité propose à la vente des kits de réparation vélo, suite à l'expérimentation auprès des OT et des musées départementaux en 2023. C'est une solution adaptée pour certains prestataires ou lieux loin de services de réparation. Une demande peut être faite sur le site d'Isère Attractivité. Enfin, en partenariat avec Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et E-bike Renting, une solution de location saisonnière d'une petite flotte de VAE est proposée aux hébergeurs ou aux loueurs en complément.

*Les échanges insistent sur le manque de visibilité et de communication sur les services vélo (parkings, bornes de recharges VAE, ...) face à une clientèle VAE qui explose et une diversité des pratiques. Une coordination et une mise à jour de l'information à l'échelle de l'Oisans, voire de l'Isère, est nécessaire. Un point d'alerte est mis sur la non-adaptation de la marque Accueil Vélo aux spécificités des territoires de montagne.*

### **L'OT des 2 Alpes représenté par Eric BOUCHET directeur :**

En été, l'activité cyclo fait bien vivre la station. L'offre VTT a bien été relancée par un travail avec la SATA et la remise à plat des parcours proposées. Mais ils font face à une diversité des pratiques très forte et à un problème de culture commune. Ils manquent d'ultra-spécialistes sur les différentes pratiques au niveau de la communication et des conseils, les équipes sont moyennement connaisseuses de tout. Ils notent le manque d'étude réellement segmenté des clientèles à vélo pour comprendre les diversités de pratiques et attentes. De plus, ils voient la pratique du VTAE grand public se développer, mais font face à un terrain difficile et à un matériel pas adapté à ce public nouveau.

Depuis peu, une nouvelle dynamique a été lancée en Oisans avec la construction de produits inter-Oisans (volonté de sortir des silos stations). Une première itinérance sur 3 jours (ou 6 jours) a été construite pour une cible très sportive avec l'utilisation des remontées mécaniques pour typer le parcours et aller chercher les TO étrangers. Ils n'hésitent plus à promouvoir également des produits phares des autres stations en informant sur les itinéraires à partir de leur station. L'idée aussi est de promouvoir non pas les infrastructures mais bien l'offre - qu'est-ce que cela permet de voir/faire ?

Eric Bouchet fait remonter également la problématique des enfants dans la pratique du VAE car le matériel s'adapte difficilement à ce public et se pose aussi la difficulté de sécuriser les routes. C'est une discipline encore très masculine, quelles solutions pour parler aux autres cibles ?

**Oisans Tourisme représenté par Carole DECHAMBRE, référente qualité Accueil Cyclo Oisans et Accueil Vélo :**

Carole représente l'historique du développement du label « Accueil Cyclo Oisans » face à la marque nationale Accueil Vélo. En effet, le déploiement a longtemps été bloqué par le manque d'itinéraires référencés sur le territoire. Depuis peu, les boucles départementales, les montées remarquables et les itinéraires VAE/VTAE sont pris en compte ce qui a largement augmenté les possibilités. Aussi, la décision a été de conserver les deux marques puisque celles-ci ont toutes les deux la volonté de promouvoir et de garantir un accueil et des services de qualité pour les cyclistes. De plus, ils sont complémentaires car Accueil Cyclo Oisans est à destination des hébergeurs avec trois niveaux (le dernier étant équivalent à Accueil Vélo) permet de labelliser des hébergeurs non éligibles à Accueil Vélo par la distance. Accueil Vélo permet de labelliser également des Offices de tourisme, sites touristiques, hébergements, restaurants et loueurs et réparateurs situés. Actuellement, il y a une douzaine de prestataires Accueil Vélo en Oisans.

Autrement, Oisans Tourisme est en charge des brochures vélo, VTT et VTAE, du site internet vélo et d'événements. Beaucoup d'initiatives récentes sont mises en place et Oisans Tourisme essaie au maximum de faciliter la coordination des acteurs.

**L'OT d'OZ représenté par Jacky BOSSARD :**

Il rappelle qu'au départ le développement des descentes VTT a été fait pour amener du flux sur les remontées mécaniques. Ça a été une conquête de notoriété et d'image. Aujourd'hui il y a une plus grande diversité de pratiquants, dont de plus en plus de moins connaisseurs. Ils ont décidé à l'initiative d'acteurs professionnels et/ou privés de développer trois types d'offres d'appel : loisirs / sport / expérience pour répondre aux nouvelles attentes de la clientèle.

**L'OT de Vaujany représenté par Annick BASSET :**

Annick Basset rejoint les remarques des autres OT du territoire, notamment la faible formation des personnes à l'accueil face à une clientèle hyper spécialisée. Elle souligne également que les produits avec accompagnateurs sont souvent très chers et ne sont pas adaptés à toutes les clientèles. Elle fait également un retour positif sur l'équipement de rack et de recharge VAE sur leurs points d'intérêt principaux.

**Communauté de communes de l'Oisans et Cycling Lab représenté avec Frédéric SCHMITT, Charline MARCHE et Marine PAYEN :**

Cycling Lab Oisans

L'Oisans a développé un projet vélo qui s'articule autour de 3 axes :

- L'aménagement du territoire avec la réalisation de voies vertes en fond de vallée. Le développement de cette offre complémentaire aux bandes cyclables des routes existantes

s'inscrit dans une logique d'accueil sécurisé de tous les cyclistes en cohérence avec les programmes départementaux et les axes du schéma régional.

- La promotion portée par Oisans Tourisme avec des actions telles que *Oisans Col Series* (consistant à réserver les cols mythiques aux cyclistes tous les mardis matin en été) et le site [bike-oisans.com](http://bike-oisans.com).
- Sur la structuration des services, deux labels sont dédiés aux usages cyclo.
  - « accueil cyclo », (pour les hébergeurs) formalisant le niveau de service offert, l
  - « e-bike service » pour identifier les établissements permettant de recharger un vélo électrique.
- Le développement économique via le projet de « cycling lab » en Oisans permettant au territoire d'être identifié comme terrain d'innovation pour le vélo et devienne un lieu de rassemblement de la communauté cycle, et d'exposition de nouvelles technologies.

## Objectifs

Faire du cycle un axe leader du développement du territoire par :

- Le maintien d'activités
- Le renforcement de la notoriété
- Diversification des usages du vélo

Intérêts pour le Territoire Communauté de Communes de l'Oisans de mieux connaître les cyclotouristes

- Aménager le territoire en conséquence
- Concevoir une stratégie territoriale d'attractivité touristique autour du vélo
- Valoriser les autres activités touristiques en suggérant aux cyclistes des services/ activités adaptés
  
- Retour sur le 3e Forum de l'innovation au Palais des Sports des 2 Alpes (18 octobre 2023)
  
- En partenariat avec la CCI de Grenoble, EDF 1 rivière 1 territoire, le Département de l'Isère et les Deux Alpes.
- 100 participants
- 13 exposants
- 2 Tables rondes : Retour d'expérimentation sur l'amorçage de création de valeur économique et touristique & Nouveaux relais de diversification économique

## Services et équipements vélos

Expérimentation vélo été 2023 : Étude stratégique des besoins en service vélo et validation d'une stratégie de déploiement

Installation des premiers équipements en juillet / Août 2023 :

- Pose d'abris sécurisés sur l'Alpe d'Huez, les Deux Alpes et le Bourg d'Oisans
- Pose des racks 5 places sur 11 communes
- Pose de bornes VAE sur 8 communes

Kit de réparation livré par Isère Attractivité et cadenas acquis par la CC Oisans avec un emplacement : Disponibles au sein des offices de tourisme.

Poursuite du déploiement en 2024 sur la base du retour d'expérience.

#### Master Plan VTT

Objectifs : Réaliser et mettre en application un master plan VTT afin de conforter l'offre et la qualifier pour atteindre un niveau d'excellence : un maillage global du territoire en complémentarité des espaces existants

Les attendus de l'étude :

- Un réseau global à créer et/ou à entretenir
- Les aménagements à réaliser
- Les démarches nécessaires à la labellisation FFC

Une validation du réseau début 2024 pour une mise en œuvre immédiate

#### **Communication et actions de promotion VAE en Oisans avec SPECIALIZED représenté par Mickael CARMINATI :**

Partenariat avec la Communauté de Communes de l'Oisans depuis 2019.

Réalisation de capsules vidéos en partenariat selon des thématiques variées (Gestion de l'autonomie, Comment trouver son itinéraire ? Quelles infrastructures existent ? Notions de sécurité du pilote (casques connectés, kit de réparation, ...)

Est visé une cible de pratiquants débutants ou souhaitant se mettre au VAE avec un axe montagne

#### **MCF représenté par Charly GARCIN :**

Charly est moniteur MCF à l'école des 2 Alpes. Il essaye de s'adapter aux multiples pratiques et appuie sur le fait qu'il est parfois difficile de parler le même langage. Ils font face à de multiples demandes et les réponses à apporter sont aussi variées, seule la synergie entre les acteurs peut permettre d'apporter les bonnes réponses. Selon lui, il est important que l'Oisans soit identifié comme un territoire vélo pour tous les publics. Il met en avant une évolution qu'il observe sur le grand nombre de séjours courts et de last-minute qui oblige les moniteurs à adapter leur fonctionnement.

En réponse au questionnaire sur l'adaptation des VAE aux enfants, il indique qu'il existe une réglementation sur les VAE pour les enfants. *En effet, Pour pouvoir piloter un VAE sans risques sur la chaussée, un enfant doit donc impérativement être conscient des dangers et des codes à respecter. C'est pour cette raison, que de nos jours la loi interdit la conduite d'un vélo électrique sur route pour les jeunes de moins de 14 ans. La loi actuelle ne mentionne pas d'interdiction concernant l'usage du VAE pour les enfants de moins de 14 ans hors route.* (source : <https://www.velobecane.com/blog/age-minimum-velo-electrique-b200.html>)

**A retenir :**

Le territoire de l'Oisans est déjà très bien positionné sur le vélo sous toutes ces formes (vélo de route, VTT, VAE, VTTAE, ...). Au-delà de l'aspect touristique, il y a une véritable volonté de faire du cycle un axe majeur du développement du territoire par l'attractivité économique, le renforcement de la notoriété et la diversification. De multiples actions sont portées par les différents acteurs intentionnels qui visent à décloisonner les actions pour passer d'une logique station à une logique destination et assurer une complémentarité des offres. Tous les acteurs publics et privés tentent au mieux de s'adapter aux nouvelles pratiques impulsées par la démocratisation du VAE, en créant une bonne synergie de la filière. Les rôles de chacun sont mieux définis et les actions doivent encore se poursuivre, notamment sur le volet des services et d'une communication coordonnée.

<b>ANALYSE TERRITORIALE TOURISME A VELO VAE OISANS</b>	
<p><b>Atouts :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Terrain naturel : cols, plaine et stations</li> <li>○ Fréquentations naturelles</li> <li>○ Une diversité d'itinéraires et de parcours répondant à un grand nombre de cibles de clientèles</li> <li>○ Évènementiels</li> <li>○ Actions acteurs du territoire (CCOisans, OT, ...)</li> <li>○ Labels qualité vélo bien installés : Accueil cyclo Oisans et Accueil vélo</li> <li>○ Soutien à l'innovation et aux entreprises de la filière</li> <li>○ Complémentarité des offres</li> </ul>	<p><b>Axes de progrès :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer des services de qualité et adaptés à toutes les pratiques</li> <li>○ Mieux coordonner et pousser la communication sur les services proposés</li> <li>○ Rendre visible les actions des différents acteurs</li> <li>○ Gérer les flux touristiques et</li> <li>○ Prévenir les pratiques sauvages et les conflits d'usages</li> </ul>

**Agenda :**

<p><a href="#"><u>Atelier sur la formation, les recrutements, l'entrepreneuriat dans la filière VAE</u></a></p> <p>1 décembre 2023</p>	<p><a href="#"><u>RDV Vélos électriques et territoires Pays Voironnais</u></a></p> <p>Janvier 2024</p> <p>Et d'autres à venir !</p>	<p><a href="#"><u>Sport Achat Hiver</u></a></p> <p>ALPEXPO, Grenoble</p> <p>29, 30 &amp; 31 Janvier 2024</p>	<p><a href="#"><u>24e Congrès de la FUB</u></a></p> <p>Centre de Congrès du WTC, Grenoble</p> <p>21 et 22 mars 2024</p>
<p><a href="#"><u>Moutain Planet</u></a></p> <p>ALPEXPO, Grenoble</p> <p>16 au 18 avril 2024</p>	<p><a href="#"><u>Conférence nationale du tourisme à vélo</u></a></p> <p>MINATEC, Grenoble</p> <p>12 et 13 juin 2024</p>	<p><a href="#"><u>Assises Nationales du VAE</u></a></p> <p>Grenoble</p> <p>Septembre 2024</p>	<p><a href="#"><u>28e Rencontres Vélo &amp; Territoires</u></a></p> <p>Lieu ?</p> <p>Novembre 2024</p>

**Inscrits :**

Prénom / Nom	Entreprise / Institution	Adresse mail	Présents
Yves GENEVOIS	Maire VP eco	<a href="mailto:secretariat-ds@vaujany.fr">secretariat-ds@vaujany.fr</a> ; <a href="mailto:vaujany@vaujany.fr">vaujany@vaujany.fr</a>	Excusé
Frédéric SCHMITT	CC Oisans	<a href="mailto:f.schmitt@ccoisans.fr">f.schmitt@ccoisans.fr</a>	Oui
Elisa BUT	Isère Attractivité	<a href="mailto:elisa.but@isere-attractivite.com">elisa.but@isere-attractivite.com</a>	Oui
Jacky BOSSARD	Codir OZ 3300	<a href="mailto:semdoz@wanadoo.fr">semdoz@wanadoo.fr</a>	Oui
Emilie FRANCOIS	OT OZ	<a href="mailto:e.francois@oz-en-oisans.com">e.francois@oz-en-oisans.com</a> ; <a href="mailto:e.francois@oz3300.com">e.francois@oz3300.com</a>	Excusée
Eric BOUCHET	OT 2ALPES	<a href="mailto:eric.bouchet@les2alpes.com">eric.bouchet@les2alpes.com</a>	Oui
Francois BADJILY	OT HUEZ	<a href="mailto:badjily.f@alpedhuez.com">badjily.f@alpedhuez.com</a> ; <a href="mailto:f.badjily@alpedhuez.com">f.badjily@alpedhuez.com</a> ;	Excusé
Pierre Emmanuel JAQUEMET	Vaujany	<a href="mailto:pierre.jacquemet@vaujany.fr">pierre.jacquemet@vaujany.fr</a>	Oui
Caroline SILLON	Oisans tourisme	<a href="mailto:c.sillon@oisans.com">c.sillon@oisans.com</a>	Excusée
Carole DECHAMBRE	Oisans tourisme	<a href="mailto:c.dechambre@oisans.com">c.dechambre@oisans.com</a>	Oui
Charline MARCHE	CC oisans	<a href="mailto:c.marche@ccoisans.fr">c.marche@ccoisans.fr</a>	Oui
Frédéric SCHMITT	CC Oisans	<a href="mailto:f.schmitt@ccoisans.fr">f.schmitt@ccoisans.fr</a>	Oui
Marine PAYEN	CC oisans	<a href="mailto:m.payen@ccoisans.fr">m.payen@ccoisans.fr</a>	Oui
Julien REBUFFET	MCF	<a href="mailto:julien@moniteurcycliste.com">julien@moniteurcycliste.com</a>	Excusé
Anthony GUZMAN	SATA ski	<a href="mailto:anthony.guzman@sataski.com">anthony.guzman@sataski.com</a>	Excusé
Mickael GARCIA	Ebike solutions	<a href="mailto:mickael@ebikesolutions.fr">mickael@ebikesolutions.fr</a>	Oui
Charly GARCIN	MCF	<a href="mailto:garcincharlie@gmail.com">garcincharlie@gmail.com</a>	Oui
Francis FIESINGER	CCIG	<a href="mailto:Francis.FIESINGER@grenoble.cci.fr">Francis.FIESINGER@grenoble.cci.fr</a>	Excusé
Céline CAYOT	HGR	<a href="mailto:cm@hotelgrandesrousses.com">cm@hotelgrandesrousses.com</a>	Excusé
Mathieu CHAFFANGE	HGR	<a href="mailto:commercial@hotelgrandesrousses.com">commercial@hotelgrandesrousses.com</a>	Excusé
ROSKAM laurent	POPAlp	<a href="mailto:laurent.roskam@hotmail.fr">laurent.roskam@hotmail.fr</a>	Excusé
GALINDO Yvon	CASRA	<a href="mailto:yvon.galindo@ca-sudrhonealpes.fr">yvon.galindo@ca-sudrhonealpes.fr</a>	Oui
CARMINATI Mickael	Specialized	<a href="mailto:Michael.Carminati@specialized.com">Michael.Carminati@specialized.com</a>	Oui
Annick BASSET	OT Vaujany	<a href="mailto:annick.basset@vaujany.com">annick.basset@vaujany.com</a>	Oui
Daniel RONZEAU	Responsable développement formation cycle et ski	<a href="mailto:d-ronzeau@cnpc.fr">d-ronzeau@cnpc.fr</a>	Oui
Tony LARA	Casebook	<a href="mailto:tlara@casebook.fr">tlara@casebook.fr</a>	Oui
Vincent RODELLAS	Hôtel Oberland	<a href="mailto:visaledor@pm.me">visaledor@pm.me</a>	Oui
Jean Philippe AMPRINO	Cycle & Sports	<a href="mailto:jpamprino@orange.fr">jpamprino@orange.fr</a>	Oui