

Fiche de poste

Offre d'emploi : Chef(fe) d'atelier Cycles (H/F) – Rejoignez l'équipe ekstere !

Type de contrat : CDI

Localisation : Grenoble (38)

Début : 03/2025

À propos d'ekstere

ekstere transforme l'achat, la vente et l'entretien des vélos d'occasion reconditionnés et neufs de déstockage grâce à une approche phygitale innovante. Cette stratégie combine une marketplace dédiée, **ekstere.eco**, un réseau d'ateliers physiques, et des services exclusifs conçus pour répondre aux besoins d'usage des cyclistes tout en offrant une expérience client fluide et personnalisée.

L'écosystème repose également sur **cote-velo.fr**, la référence leader pour la cotation des vélos d'occasion, garantissant transparence et fiabilité.

Rejoindre ekstere, c'est contribuer à démocratiser la mobilité durable tout en accélérant la transition écologique.

Dans le cadre de l'ouverture de notre nouvel atelier à Grenoble, nous recrutons un(e) **Chef(fe) d'Atelier Cycles** passionné et engagé.

Vos missions

Sous la responsabilité du management opérationnel, vous aurez pour mission de gérer l'atelier et d'assurer le bon fonctionnement des services proposés.

Plus spécifiquement :

Gestion de l'atelier :

- Organiser et superviser l'ensemble des opérations liées à l'entretien, la réparation, le reconditionnement, la reprise et la préparation des vélos.
- Respecter la chaîne complète de reconditionnement des vélos en garantissant le process mis en place.
- Traiter les SAV clients et gérer la liaison avec les constructeurs et les motoristes,
- Garantir la qualité des services rendus et respecter les délais définis.

- Gérer les stocks de pièces détachées et d'accessoires pour maintenir une offre toujours disponible et compétitive.
- Assurer l'entretien et la maintenance de l'atelier, en veillant au respect des normes de sécurité et de qualité.
- Réaliser des reporting mensuels.

Management d'équipe :

- Encadrer une équipe de techniciens cycle et assurer leur montée en compétences.
- Organiser et optimiser les plannings de travail en fonction des priorités de l'atelier.
- Veiller à la bonne communication interne et à la cohésion de l'équipe.

Expérience client

- Veiller à la satisfaction client en assurant un service de qualité, rapide et personnalisé.
- Accueillir et conseiller les clients en atelier sur leurs besoins spécifiques.
- Promouvoir les valeurs de l'entreprise et l'engagement envers la mobilité durable.

Amélioration continue

- Contribuer à l'optimisation des processus internes et à l'amélioration de la qualité des prestations.
- Proposer des initiatives pour améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience client.

Votre profil

- Vous justifiez d'une expérience significative en mécanique cycle et/ou dans la gestion d'un atelier similaire.
- *Expertise technique* : Maîtrise des techniques de réparation et d'entretien des vélos, y compris des vélos à assistance électrique (VAE et VTTAE) et des vélos cargo.
- *Compétences managériales* : Capacité à encadrer une équipe, à planifier les activités et à gérer les priorités.
- *Sens du service client* : Aptitude à communiquer efficacement avec la clientèle, à comprendre ses besoins et à assurer sa satisfaction.
- *Gestion des imprévus* : Capacité à anticiper et résoudre les problèmes rapidement pour assurer la continuité des opérations.

Soft Skills :

- Leadership, esprit d'équipe et excellent relationnel.
- Sens de l'organisation et capacité à prioriser les tâches.
- Sensibilité à la qualité du service client et aux valeurs de la mobilité durable.

Passion :

Vous êtes passionné(e) par le vélo (VTT, route, urbain) et partagez notre vision de la mobilité durable.

Ce que nous offrons

- Un rôle clé au sein d'une entreprise pleine croissance, au cœur de la transition écologique et de l'économie circulaire.
 - Un environnement de travail dynamique et stimulant, avec des opportunités d'évolution.
 - Des formations régulières pour vous accompagner dans votre montée en compétences.
 - Des opportunités de tester nos produits... et de rouler sur les meilleurs vélos du moment !
-

Modalités

Envoyez-nous votre CV accompagné d'un mail de motivation dans lequel vous nous partagez :

- Ce qui vous motive à rejoindre ekstere.
- Votre expérience ou passion pour le vélo.

Candidatures à envoyer : hello@ekstere.eco

Prêt(e) à rejoindre une aventure au service de la mobilité durable ? On vous attend chez ekstere ! 