



ose

## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F) CDI

Nous sommes un sous-traitant de cartes et d'ensembles électroniques depuis 1985 en constant développement avec son équipe de 110 salariés. Nous sommes à 60km de Grenoble – 40 km de GAP. Nous sommes un E.M.S (Electronic Manufacturing Services), leader incontournable en régional "Auvergne Rhône Alpes" de la fabrication "Made in France" sur les marchés de moyennes et grandes séries.

Le rôle du technicien support informatique est d'épauler le RSI (Responsable des systèmes d'information) dans les tâches quotidiennes de support aux utilisateurs. Il veille au bon fonctionnement de l'infrastructure informatique et assure les tâches de maintenance sur les serveurs et postes existants. Il a en charge le déploiement des nouveaux serveurs et postes de travail.

### MISSION PRINCIPALE

Assister le RSI dans le maintien opérationnel du système d'information.

### ACTIVITÉS

Déploiement et maintenance de serveurs (Microsoft / Linux)  
Déploiement et maintenance des postes de travail (Microsoft)  
Déploiement et maintenance de périphériques (Imprimantes, lecteurs code-barres, étiqueteuses, téléphones, onduleurs, ect...)  
Assistance niveau 1 aux utilisateurs

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Maintenir en conditions opérationnelles le système informatique  
Installation et maintenance sur OS Windows et Linux  
Configurer et dépanner les périphériques utilisateurs  
Rétablir le service en cas d'anomalies ou de pannes  
Assurer un appui technique aux utilisateurs

### COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

S'approprier l'objectif de haute disponibilité du SI  
Organiser de façon efficace son temps de travail  
Être capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de son activité  
Apprendre de nouvelles méthodes et de nouvelles procédures  
Adapter ses comportements à des interlocuteurs différents (collègues, hiérarchiques, services connexes)  
Développer un sens critique sur son travail et celui des autres  
Être capable de partager ses expériences et sa pratique



215 chemin des chaux

38970 Corps

Téléphone : 04 76 30 04 93

[www.ose.fr](http://www.ose.fr)



**ose**

---

### **COMPÉTENCES TRANSVERSES**

Respecter les normes et règles de sécurité informatique

Utiliser de nombreux outils informatiques (Ticketing, monitoring, ect..)

Toute autre compétence dans le domaine informatique

**Type de contrat :** CDI

**Horaires :** journée.

**Avantages :** ticket restaurant, CE, prime de participation et intéressement

**Rémunération :** à définir – poste de technicien non d'ingénieur

**Candidature :** Caroline GUERIN, RRH : [c.guerin@ose.fr](mailto:c.guerin@ose.fr)

