

Nous recherchons TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE



QUI SOMMES-NOUS ?

Acteur grenoblois de la Tech depuis 1995, nous cultivons une approche unique autour de 3 univers complémentaires : Opérateur Wifi & Fibre, Agence Web 360°, Infogérance & Cybersécurité. Chez nous, la Tech rime avec passion, esprit d'équipe et projets concrets. Rejoindre Neptune, c'est intégrer une structure à taille humaine où l'innovation, la convivialité et l'engagement vont de pair.

Missions principales

- Fournir un support technique de niveaux 1 et 2 aux clients : postes de travail, serveurs, réseaux Wifi publics.
- Superviser les systèmes informatiques et les réseaux Wifi déployés chez les clients.
- Installer, configurer et maintenir le matériel informatique (postes, serveurs, imprimantes, périphériques).
- Participer aux projets d'évolution des infrastructures et des parcs informatiques.
- Rédiger et mettre à jour les procédures techniques et documentations associées.
- Appliquer les bonnes pratiques de cybersécurité.
- Réaliser des interventions sur site pour l'installation, la maintenance ou le dépannage des systèmes.

Compétences requises

- Support technique de niveaux 1 et 2 (postes utilisateurs, réseaux, infrastructures).
- Expérience en installation, configuration et maintenance de postes de travail et de serveurs.
- Connaissances solides en administration des systèmes d'information :
 - Systèmes d'exploitation : Unix/Linux et Windows
 - Technologies de virtualisation : VMware, Proxmox
 - Réseaux informatiques (LAN, Wifi, routage de base)
- Capacité à se déplacer sur site.
- Bon relationnel, sens du service et capacité à travailler en autonomie.

Profil recherché

Nous recherchons un Technicien informatique motivé, débutant ou expérimenté, souhaitant évoluer dans un environnement technique dynamique.

Formation attendue de niveau Bac+2 à Bac+3 en informatique/réseaux (BTS CIEL, BUT Réseaux & Télécommunications ou équivalent).

Objectif du poste : garantir un support informatique fiable, réactif et conforme aux engagements de qualité de l'entreprise. Le technicien contribue à la satisfaction des clients ainsi qu'à la continuité des services informatiques et d'accès à Internet proposés par Neptune.

Conditions et avantages

Salaire brut de 24 K€/an à 35K€/an, selon expérience.

Découvrez
Neptune plus
en détails
www.neptune.fr

