

Responsable Adjoint des Points de vente

Rattaché(e) à la Responsable des Points de Ventes

Rejoignez l'équipe d'un domaine de montagne unique au monde : SATA Group.

SATA Group est l'exploitant des domaines skiables de l'Alpe d'Huez, Les 2 Alpes et La Grave, trois stations de ski de renommée internationale à 45 minutes de Grenoble.

SATA Group recrute pour son site de l'Alpe d'Huez, un/une : Responsable Adjoint des Points de Vente.

L'Alpe d'Huez, station de Tomorrowland Winter, du Festival de la Comédie et du Tour de France, élue meilleure station européenne 2019/2020, est une station en plein développement.

Un paradis pour les amateurs de glisse, de grands espaces, d'air pur, de sensations fortes, d'adrénaline et de balades contemplatives. Les skieurs du monde entier s'y retrouvent pour profiter de 250 kms de pistes sur 840 hectares accessibles au plus grand nombre de 1800 à 3300m d'altitude.

Les Missions Principales

Sous l'autorité du Responsable des Points de vente, il remplace celui-ci lors de ses absences et il l'accompagne et l'aide dans l'organisation, le contrôle et le bon fonctionnement des différents points de vente. Garant du haut niveau de satisfaction client sur les points de vente, il met tout en œuvre pour leur assurer le meilleur accueil et optimiser leur expérience sur les points de vente.

Il est amené à travailler sur les activités suivantes :

1/ Management et animation du personnel du service des caisses

- Gère et anticipe les ressources humaines des différents secteurs, veille au respect des heures et aux récupérations des heures,
- Assure la gestion des temps du service (outil GTA - Chronos)
- Gère les plannings et les modifie en cas d'imprévu,
- Participe aux processus de recrutements des différents secteurs,
- Accueille et forme les nouveaux arrivants,
- Assure le relais d'information de la Direction Commerciale et Générale auprès des équipes sur les différents secteurs,
- Peut-être amené à animer les réunions d'équipes,
- Participe à la réalisation des entretiens annuels, et accompagne les Responsables Points de Vente dans leurs objectifs managériaux, Veille à la bonne exécution des procédures par le personnel et participe à leur amélioration,
- Veille au respect des consignes de sécurité et participe à l'animation de la politique QSE (TMC, réalisation d'enquête sur AT, etc.)

2/ Organise l'encaissement et le contrôle des caisses

- S'assure de la sécurité des fonds et de la bonne exécution des procédures,
- Procède aux contrôles des caisses,
- Participe à l'ensemble des opérations liées à l'exploitation des caisses (transports de fonds, rectification des caisses en cas d'écarts, versements des recettes à la banque, etc.),

3/ Gestion des stocks

- Prévoit, suit les stocks billetterie et brochures
- Gère, anticipe, suit les stocks de monnaie

4/ Gestion de la relation et de l'accueil client

- Adapte les dispositifs d'accueil du client en fonction de l'affluence et assure une présence sur les points de vente,
- S'assure de la bonne tenue des agents et des points de vente,
- Met tout en œuvre pour offrir le meilleur accueil aux clients (diffusion de l'information, conseil individualisé) et veille au respect des procédures d'accueil,
- Garant de la satisfaction client sur les points de vente du domaine : suit les rapports en temps réel et met en œuvre des actions correctives pour optimiser l'expérience, la satisfaction et fidélisation de nos clients.
- Identifie et transmets les retours clients au service marketing et propose des actions d'amélioration,

Le Responsable Adjoint des Points de Vente accompagne son Responsable pour assurer le lien entre la Direction et le personnel des points de vente.

En accord avec la Responsable des Points de vente, il alerte la Direction en cas de conditions d'exploitation particulière et est force de proposition dans l'adaptation de l'offre commerciale.

Le Profil Recherché

Qualification :

- Expérience en gestion commerciale et management d'équipe

Savoir-faire :

- Management d'équipe
- Maîtrise de l'outil informatique
- Maîtrise de la gestion administrative des caisses
- Maîtrise d'une langue étrangère
- Techniques commerciales

Savoir-être :

- Attitude commerciale et écoute client
- Leadership, capacité à fédérer
- Accessibilité, fin communicant, confidentialité
- Porteur des valeurs de l'entreprise

Les Informations Complémentaires

Poste CDI basé sur le site de l'Alpe d'Huez – Forfait Jour (216 jours/an)

Rémunération selon convention collective, accord d'entreprise, expérience et profil,

- ⇒ prime de fin de saison,
- ⇒ épargne salariale (intéressement, participation, abondement),
- ⇒ avantage en nature forfait de ski, etc.

Pour candidater : recrutementalpehuez@sataski.com

Date limite candidature : 01/10/2024