

# Conseils de connexion - FR



## Conseils de connexion Wisembly



### **Connexion et accès à l'évènement :**

Pour diverses raisons techniques, le participant ou le membre de l'équipe peut avoir un affichage différent ou ne pas avoir accès à la session.



### Le navigateur est obsolète :

Wisembly One n'est pas supporté par les navigateurs internet trop anciens.



### Recommandations :

Utiliser Google Chrome.

Si ce n'est pas possible, privilégier Edge Chromium ou Mozilla Firefox dans leur version la plus récente.

### Des logiciels de protection bloquent les autorisations d'accès à Wisembly :

Certaines protections sur les supports peuvent bloquer des notifications/pop-up qui demandent l'accès au micro/caméra de l'ordinateur.



### Recommandations :

Déconnecter ses pare-feu, VPN et bloqueurs de publicités, puis rafraichir la page.



### **Le réseau du lieu de travail et le support utilisés sont bridés :**

Par sécurité, certaines entreprises restreignent leur réseau internet et/ou les ordinateurs de leurs salariés.



#### **Recommandations :**

Demander au service informatique de débloquer l'accès à <https://one.wisembly.com> et communiquer cet article : <https://wisembly.zendesk.com/hc/fr/articles/212256497> avec le détail des éléments à whitelister.

#### **Solutions temporaires :**

Utiliser un device personnel pour rejoindre l'évènement.

Ou bien, utiliser son réseau personnel avec 4G en partage de connexion sur le device.

### **Le réseau wifi n'est pas assez puissant :**

Si le participant ou l'intervenant se connecte à distance via un réseau en wifi de mauvaise qualité, la couverture risque de ne pas être suffisante pour diffuser correctement la session.



#### **Recommandations :**

Se brancher en filaire à l'aide d'un câble ethernet.